स्रंचना

5.0 उद्देश्य
5.1 परिचय
5.2 आइएटीए का ऐतिहासिक विकास
5.2.1 आइएटीए का ऐतिहासिक विकास
5.2.2 आइएटीए का लक्ष्य
5.3 आइएटीए के सदस्य
5.3.1 आइएटीए सदस्यों का वर्गीकरण
5.4 आइएटीए का प्रकार्य और भूमिका
5.4.1 आइएटीए की गतिविधियां एवं सेवाएं
5.4.2 औद्योगिक सहभागिता
5.5 बिल और भुगतान योजना
5.5.1 बिल्स और सेटिलमेंट योजना का महत्व
5.6 उड्डयन के क्षेत्र में आइएटीए की प्रासंगिकता
5.7 सारांश
5.8 कुछ उपयोगी पुस्तकें
5.9 बोध प्रश्नों के उत्तर
5.10 गतिविधियां

5.0 उद्देश्य

इस इकाई का अध्ययन कर लेने के बाद –

- आप आइटीए और इसकी ऐतिहासिक यात्रा की व्याख्या करना सीख जाएंगे।
- आईएटीए की महत्ता और इसके क्षेत्रीय कार्यालयों के बारे में विस्तार से बताना जान जाएंगे।
- आइएटीए की जिम्मेदारियों और भूमिका पर चर्चा करने में सक्षम हो जाएंगे।
- बिल सेटिलमेंट प्लान की अवधारणा को स्पष्ट करना जान जाएंगे।
- उड्डयन के क्षेत्र में आइएटीए की प्रासंगिकता की व्याख्या कर सकेंगे।

ignou THE PEOPLE'S UNIVERSITY

created with nitro PDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

5.1 परिचय

दुनिया भर के देशों में उड्डयन उद्योग राष्ट्रीय विकास में प्रमुख भूमिका निभाता है। अपनी सेवाओं के माध्यम से वाणिज्यिक उड्डयन उद्योग का नेतृत्व और प्रतिनिधित्व करने वाली अंतराष्ट्रीय संस्थाओं में अंतर्राष्ट्रीय हवाई परिवहन संगठन (आइएटीए) एक अग्रणी संस्था है। आज की तारीख में 290 से अधिक एयरलाइन और 480 रणनीतिक भागीदार इसके सदस्य हैं। इसके अलावा हवाई यातायात और भरोसेमंद सेवाप्रदाता संस्थाओं में काम करने वाले कुल एजेंटों की संख्या का लगभग 82 प्रतिशत,लगभग एक लाख एजेंट आइएटीए द्वारा सत्यापित संगठनों में काम करते हैं। कुल 46.1मिलियन उडानों को 4.3 बिलियन यात्री और 62 मिलियन टन कार्गो अकेले इसी उद्योग से सम्बन्धित होते हैं।इस उद्योग के उत्कृष्ट गुणक प्रभाव के कारण प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रूप से यह न केवल मानव संसाधन का सबसे ज्यादा उपयोग करता है, वैश्विक सकल घरेलू उत्पाद(जीडीपी) में 704मिलियन अकेले इसी का योगदान होता है जो वैश्विक मूल्य श्रृंखला को बनाए रखने में महती भूमिका अदा करता है।

हर बार की तरह इस बार भी,एक संगठन के तौर पर आइएटीए, योजनाओं के निर्माण में सक्रिय भागीदारी निभाते हुए , कोविड 19 के कारण विश्व के विभिन्न हिस्सों में आई मंदी से उड्डयन उद्योग को बाहर निकालने और वैश्विक हवाई परिवहन की आय को बढाने के लिए, लगातार प्रयास कर रहा है। मौजूदा और भविष्य में आने वाली ऐसी और भी चुनौतियों का सामना करने मे सक्षम बने रहने के लिए,आइएटीए ने अभी हाल ही में एक अनूठी पहल की है। इसने टेस्ट परीक्षण और वैक्सीन सूचना सम्बन्धी एक ऐसा मोबाइल अप्लीकेशन जारी किया है जिससे अपनी सीमाओं को खोलने के लिए दुनिया भर के देशों में आत्मविश्वास पैदा हुआ है। यही नहीं, वे विपरीत परिस्थितियों में भी मानसिक स्वास्थ्य कर्मचारी कल्याण और हवाई उड्डयन सुरक्षाओं पर वेबमीनार का सफल आयोजन भी किया है।

इस इकाई में आप लोग इस अंतर्राष्ट्रीय संस्था के लक्ष्यों,उद्देश्यों,महत्व और ऐतिहासिक विकास के बारे में विस्तृत जानकारी हासिल करेंगे। इसके अलावा, आप यह भी देखेंगे कि उड्डयन उद्योग में काम करने वाली संस्थाएं, बिलिंग एण्ड सेटिलमेंट प्लान के जरिए किस तरह आपस में तालमेल बिठाकर अपना व्यापार करती हैं। इस इकाई के अंत में आप को अपने सहपाठियों के साथ मिल कर कुछ मजेदार गतिविधियां संचालित करने का अवसर भी मिलेगा।

5.2 आइएटीए के बारे में कुछ बाते

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

अंतराष्ट्रीय हवाई परिवहन संगठन(आइएटीए) सूचीबद्ध घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय हवाई मार्गों का एक स्वैच्छिक,गैर राजनीतिक और लोकतांत्रिक प्रक्रियाओं का अनुसरण करने वाला एक व्यापारिक संगठन है।यह सभी तरह की राजनीतिक या लोकतांत्रिक प्रक्रियाओं का अनुसरण आर्थिक विचारधारा से दूर रहने वाला पूरी तरह से निष्पक्ष संगठन है।यही कारण हैकि दुनिया के सभी देश यहां अपनी समस्याओं को मिलजुल कर हल करते हैं। यह संगठन सभी हितधारकों को समुचित प्रतिनिधित्व प्रदान करता है और आपसी सौहार्द्र बनाए रखने के लिए हमेशा काम करता रहता है। परस्पर विरोधी भूराजनीतिक और रणनीतिक विचारों और रूचियों वाले देश भी इस निष्पक्ष मंच पर लाभान्वित होते हैं और सामूहिक हितों के लिए काम भी करते हैं जिससे दुनिया के देशों की जनता के बीच सौहार्द्र और नजदीकियां कायम होती हैं।

5.2.1 आइएटीए का ऐतिहासिक विकास

द्वितीय विश्वयुद्ध के बाद, तमाम देशों के प्रतिनिधियों की शिकागो में , एक हवाई परिवहन प्रणाली विकसित करने को लेकर शिकागो में एक बैठक हुई। बहुमत से पारित प्रस्तावों के फलस्वरूप कनाडा,यूएसए और ब्रिटेन की ओर से आईएसीएओ(अंतर्राष्ट्रीय नागरिक उड्डयन संगठन) के कामों को पूरा करने के लिए कहा गया। कहा गया कि यह प्रस्तावित निकाय प्रथम विश्वयुद्ध(1919) के बाद से द्वितीय विश्वयुद्ध(1939) तक काम करने वाले योरापियन अंतर्राष्ट्रीय हवाई यातायात संगठन का उत्तराधिकारी बनाया गया।

ignou THE PEOPLE'S UNIVERSITY

created with nitro PDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

इस नये निकाय का मुख्य उद्देश्य हवाई यात्राओं और कार्गो का किराया निर्धारित करने को लेकर विचार विमर्श करना था। लेकिन देखने में आया कि इसके बाद भी निर्णय लेने का अधिकारी सरकारे अपने पास सुरक्षित रखती थीं। इस निकाय का काम केवल अपनी संस्तुतियां देना था अंतिम रूप से निर्णय सरकारें ही लिया करती थीं।

अंतर्राष्ट्रीय हवाई परिवहन संगठन (इंटरनेशनल एयर ट्रांसपोर्ट एसोसिएशन) 19 अप्रैल 1945 को हवाना,क्यूबा,अटलांटिक ओसियन के ट्राई जंक्शन पर स्थित कैरेबियन आइसलैण्ड, मैक्सिको की खाडी और कैरेबियन सी में अस्तित्व में आया। 1975 तक,आइएटीए के संचलन औ क्रियाकलापों की आंतरिक समीक्षा का काम शुरू किया जा चुका था। इस नये आइएटीए की प्रमुख विशेषताएं इस प्रकार हैं—

- एयरलाइन कम्पनियों को किसी अव्यावसायिक या व्यापारिक संगठन की गतिविधियों जैसे कि टैरिफ विचार विमर्श में शामिल होने या न होने की आजादी देने के लिए(जो मोटे तौर पर आइएटीए के कामों को ही दर्शाते हैं), द्विस्तरीय सदस्यता का विधान।
- नये विकसित हो रहे बाजार के अनुरूप किराये के नये नये प्रावधान तैयार करने के लिए एयरलाइन कम्पनियों को आजादी देना।
- टधिवेशनों में आइसीएओ के पर्यवेक्षकों और बाहर की पार्टियों के प्रतिनिधियों को शामिल करने का प्रावधान ।
- अव्यावहारिक हो चुके, जैसे कि 'इनफ्लाइट सर्विस'आदि पुराने नियम कायादों को हटाना ।
  (स्रोतः एफटीएल की रिपोर्ट आर—7ः अस्सी के दसक में हवाई परिवहन, और दी रोल आफ आईएटीए;1980)

5.2.2 आइएटीए का उद्देश्य

इस संगठन का लक्ष्य अपने सदस्यों के हितों का प्रतिनिधित्व, सहायता और उनका पक्ष प्रस्तुत करना है। सुरक्षा संरक्षा और वातावरण के अलावा, यात्रियो की सुविधा के लिए, उड्डयन व्यापार की प्रक्रिया को आसान बनाना और यात्रियों पर आर्थिक बोझ को कम करने के साथ साथ समुचित नियमो के तहत यात्रा सुविधाओं को दक्ष और प्रभावी बनाना भी इस संगठन के लक्ष्यों में शामिल है। आइएटीए बहुत सी समितियों,उपसमितियों,पेनलों,बोर्डो,कार्यरत समूहों और एयरलाइनों के दक्ष कार्यबलों से मिलकर बना होता है। ये सभी मिल कर,एयरलाइन के संचालन के लिए मानक औद्योगिक नीतियां बनाते हैं। इसके कामों में यात्री और कार्गो एजेंसियों से जुडे मसलों,एजेण्ट और स्टाफ का प्रशिक्षण; हवाई डाकसेवा; 'कस्टम' और पारगमन प्रक्रियाओं में नौकरशाही के हस्तक्षेप को कम कराना, उद्योंग के आर्थिक मामले;सुरक्षा; तकनीकी और यातायात सेवाएं;और

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

उपयोग कर्ता शुल्क,जैसे कि एयरपोर्ट लैण्डिंग शुल्क,हवाई यातायात नियंत्रण शुल्क और सुरक्षा–व्यय आदि शामिल होते हैं।

5.3 आइएटीए के सदस्य और सदस्यता

दुनिया भर के 120 देशों में स्थित 50 से अधिक कार्यालयों मे विखरे आइएटीए के सदस्य राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय यात्रियों को बाधा रहित,सुरक्षित और अपेक्षाओं के अनुरूप सुखद यात्रा का अवसर उपलब्ध कराने के लिए दिन रात कडी मेहनत कर रहे हैं। आइएटीए को निम्न लिखित पांच क्षेत्रों में विभाजित किया गया है–

1. दी अमेरिका
2. योरप
3. नार्थ एसिया
4. अफ्रिका और मध्यपूर्व
5. एसिया पेसिफिक

सूचीबद्ध या असूचीबद्ध एयरलाइन्स और उससे सम्बन्धित सदस्य संगठनों में से कोई भी आइएटीए का सदस्य बन सकता है। सदस्यों को मिलने वाले फायदे निम्न प्रकार हैं–

- सदस्यों को अपनी सामूहिक हितों से जुडी समस्याओं को सदस्य देशों के सामने रखने के लिए एक एकीकृत मंच मिल जाता है।
- अंतर्राष्ट्रीय मान्यता प्राप्त हो जाती है।
- उड्डयन उद्योग में होने वाले परिवर्तनों की जानकारी तुरंत हो जाती है।
- कई प्रकार की वित्तीय सेवाएं मिलने लगती हैं।
- विशेषज्ञों द्वारा पेशेवर प्रशिक्षण सहायता भी मिलने लगती है।

सन्2019 तक,कुल सूचीबद्ध यातायात (राजस्व टनकिलोमीटर्स) के 82 प्रतिशत का प्रतिनिधित्व अकेले आइएटीए करता था और 1.3 बिलियन वैश्विक यातायात को मिलाकर सूचीबद्ध यात्रियों की संख्या 3.1बिलियन थी। इसके अतिरिक्त कुल 56मिलियन टन मालभाडा था जिसमें से से 37मिलियन टन अंतर्राष्ट्रीय माल भाडा भी शामिल था। इसीतरह 235बिलियन सूचीबद्ध कार्गो टन–किलोमीटर में का माल भाडा अकेले आइएटीए का था जिसमें 204 बिलियन टन–किलोमीटर वैश्विक आवागमन से सम्बन्धित था।

5.3.1 आइएटीए के सदस्यों का वर्गीकरण

आइएटीए में तीन प्रकार के सदस्य होते हैं– **1.सक्रिय,2.सहयोगी और 3.सम्बन्धित** । सदस्यता के नियम और फायदे निम्न प्रकार हैं–

created with nitro PDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

सक्रिय सदस्य	सहियोगी सदस्य	सम्बद्ध सदस्य
1.यात्री, सामान,डाक और कार्गो का परिचालन और उडान के लिए लाइसेंस प्राप्त,सक्षम अधिकारी द्वारा, अधिकृत कोई भी इस संगठन का सकिगय सदस्य हो सकता है। 2.सदस्यता के साथ कुछ जिम्मेदारियां भी निभानी पडती हैं। आज कल 120 देशों की कुल 290 एयरलाइनें इस संगठन की सदस्यता ले चुकी हैं।	1.अपने राष्ट्रीय सम्प्रभु क्षेत्र में काम करने वाली कोई भी उड्डयन कम्पनी,जो आईसीएओ की सदस्यता प्राप्त करने की अर्हता रखती हो, इस संगठन का सहयोगी सदस्य हो सकती है। 2.. आवेदन करने के 90 दिन की अनुग्रह अवधि के बाद ही,कार्यकारिणी समिति द्वारा, किसी को सक्रिय सदस्य की श्रेणी में उच्चीकृत किया जा सकता है। 3. परिवहन के क्षेत्र में काम करने वाली सभी पार्टियों,जैसे कि होटल,रिसोर्ट, और प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष किसी भी रूप में पर्यटन व्यवसाय से जुडे संगठनों को यह संगठन खुले तौर पर सदस्यता प्रदान करता है। **नोट**– संगठन के एक या अधिक नियम शर्तो या प्रकियाओं का अनुपालन न करने या किसी गैरकानूनी गतिविधि में लिप्त पाये जाने पर सदस्यता समाप्त की जा सकती है।	1.सदस्यता प्राप्त करने वाला कोई भी व्यक्ति एयरलाइन्स के साथ एयरलाइन के टिकटों की खरीद फरोख्त या कोई भी व्यवसाय कर सकता है। संस्था के सदस्य अपना व्यापार संचालित करने के लिए संस्था के लोगो का भी उपयोग कर सकते हैं। 2.ट्रवेल एजेंसियां और टूर आपरेटर्स आदि कुछ उदाहरण हैं जो मूल हवाई सेवा प्रदाता के नाम पर अपने उत्पाद और सेवाएं बेच सकते हैं। 3.कार्यकारी समिति को दिये गये आवेदन की स्वीकृति के पश्चात ही किसी को सम्बद्ध सदस्य बनाया जा सकता है।

ignou THE PEOPLE'S UNIVERSITY

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

नोटः किसी भी प्रकार की सदस्यता के आवेदन को अस्वीकार करने की स्थिति में, आवेदक अगली आम बैठक में पुनः आवेदन कर सकता है। हालांकि, अधिकृत अधिकारी को सदस्यता स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं किया जा सकता है।

भारत में आईएटीए

भौगोलिक दृष्टि से, आईएटीए द्वारा बनाए गये पांच क्षेत्रों में, भारत पूर्वी प्रशांत क्षेत्र में स्थित है। भारत में आईएटीए के दो कार्यालय हैं, एक भारत की वित्तीय राजधानी यानी, आईएटीए इंडिया प्राइवेट लिमिटेड अंधेरी (ई), मुंबई महाराष्ट्र में और दूसरा भारत की राष्ट्रीय राजधानी (दिल्ली),एनसीआर के आईएटीए इंडिया प्राइवेट लिमिटेड गुरूग्राम में स्थित है।

बोध प्रश्न–1

1. आईएटीए के ऐतिहासिक विकास पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

   ....

   ....

   ....

2. भारत में आईएटीए कार्यालय कहाँ है?

   ....

   ....

   ....

3. आईएटीए के सदस्यता प्रकारों को वर्गीकृत करें।

   ....

   ....

   ....

5.4 आइएटीए का कार्य और भूमिकाएं

इंटरनेशनल एयर ट्रांसपोर्ट एसोसिएशन एक अंतरराष्ट्रीय निकाय है जिसमें कुछ प्राथमिक नीचे दिए गए

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

हैं: –

1. यात्री को सुरक्षित, नियमित और किफायती हवाई परिवहन सुनिश्चित करें।

2. सहयोग को मंच दें।

3. गैर–आर्थिक और अनुचित प्रतिस्पर्धा पर अंकुश लगाएं

4. नवाचार में संलग्नता को बढ़ावा देना नागरिक उद्देश्यों के लिए विमान डिजाइन करना है।

5. पर्यटन के उद्देश्य से विभिन्न राष्ट्रों के बीच यात्रा को प्रोत्साहित करना।

6. ट्रैवल एजेंटों और टूर ऑपरेटरों को एक साझा मंच पर जुड़ने और जनता की भलाई के लिए मजबूत नेटवर्किंग बनाने की अनुमति दें।

7. सदस्यों के साथ–साथ पेशेवरों के लिए गतिशील रूप से उद्योग परिवर्तन को बनाए रखने के लिए प्रशिक्षण, वेबिनार और विभिन्न शैक्षिक पाठ्यक्रमों की सुविधा प्रदान करना।

8. उद्योग की खाई को पाटने के लिए अन्य पर्यटन, यात्रा, कार्गो, एयरलाइंस, आतिथ्य से संबंधित राष्ट्रीय, अंतर्राष्ट्रीय संगठनों के साथ समन्वय करें।

5.4.1 आइएटीए : गतिविधियां एवं सेवाएं

उड्डयन में आइएटीए का सेवा क्षेत्र निम्नानुसार बहुत विस्त्रित है।यह –

- यात्रियों और कार्गो और उनके सामानो की सुरक्षा सुनिश्चित करता है ।
- सदस्यों को त्रुटिरहित भुगतान प्रक्रिया की सुविधा प्रदान करता है।
- सभी के लिए सुलभ उचित शुल्क और करों को कम कराता है।
- विनियामक प्रतिबंधो को आसान बनाकर उत्सव–यात्राओं को प्रोत्साहित करता है।
- वैश्विक विमानन उद्योग को मजबूत करने के लिए प्रणाली और पर्यावरण को कानून की संगति में सुव्यवस्थित करता है।
- पर्यावरणीय मुद्दों से निपटने के लिए टिकाऊ विमानन ईंधन को बढ़ावा देने का काम करता है।

आइएटी की सेवा–सुविधाओं को निम्नानुसार वर्गीकृत किया जा सकता है–

1. **आइएटीए प्रत्ययन :** यह वैश्विक यात्रियों, कार्गो और डाक आवागमन के व्यवसाय में शामिल ट्रैवल एजेंसियों, कार्गो कंपनियों और एयरलाइनों को मान्यता देता है। यह ट्रैवल इंडस्ट्री डिजाइनर सर्विस (TIDS) प्रदान करता है जो बुकिंग प्रक्रिया को सरल करता है और एयरलाइन, होटल और रिसॉर्ट चेन, क्रूज लाइन, कार रेंटल कंपनियों, थीम पार्कों से लेकर रेल कंपनियों और उद्योग के आपूर्तिकर्ताओं द्वारा

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

मान्यता प्राप्त बिचौलियों को सीधे कमीशन हस्तांतरित करता है। .यह ट्रैवल एजेंटों को एयरलाइंस की ओर से टिकट बेचने के लिए अधिकृत करता है। यह बिलिंग और निपटान योजना तक ट्रैवल कंपनियों को पहुंचने में भी सक्षम बनाता है। बीएसपी सम्बन्धित भागीदारों के बीच त्वरित चालान और भुगतान के काम में मदद करता है। इसके अलावा, कैरियर ग्राफ को बढ़ाने के लिए यह छात्रों,ट्रैवल एजेंटों और पेशेवरों के लिए सर्टिफिकेट प्रोग्राम, वेबिनार और एयर टिकटिंग और कार्गो पर दिलचस्प पाठ्यक्रम भी निर्धारित करता है।

2. खुफिया और सांख्यिकी : अपने सदस्यों को यह व्यावसायिक खुफिया जानकारी भी प्रदान करता है, समय–समय पर हवाई परिवहन के मौजूदा आंकड़े जारी करता है, वैश्विक विमानन डेटा प्रबंधन बनाए रखता है और यात्रियों के लिए अंतर्दृष्टि साझा करता है। एकत्र किए गए प्रत्येक डेटा को ग्राहक की संतुष्टि अनुभव में सुधार के लिए ठीक से उपयोग किया जाता है, डेटा और संबंधित आँकड़ों के लिए यह सबसे प्रामाणिक स्रोत है, जिस पर दुनिया भरोसा करती है और वैश्विक प्रवृत्ति की उचित व्याख्या के बाद, इसे आधार बनाकर अपने भविष्य के लक्ष्यों की गणना करती है।

3. वित्तीय सेवाएं : आईएटीए एयरलाइंस, हवाईअड्डा प्राधिकरण, एयर नेविगेशन सेवा प्रदाताओं, अन्य पेशेवर और उद्योग हितधारकों जैसे सभी खिलाड़ियों के बीच पूरे उद्योग में सरल, सुरक्षित और प्रभावी वित्तीय नेटवर्क की सुविधा प्रदान करता है।

4. आईएटीए स्थान पहचानकर्ता कोड : यह शहरों, एयरलाइनों, हवाई अड्डों, देशों को अद्वितीय(यूनीक) कोड प्रदान करता है जिन्हें विभिन्न यात्रा दस्तावेजों में आसानी से उपयोग किया जाता हैं। हर ट्रेन की तरह हर एयरलाइन का एक कोड होता है। एयरलाइन के मामले में यह 2–अक्षर वाला अल्फा न्यूमेरिकल कोड होता है। इसी तरह सभी शहरों और इसके हवाई अड्डों के लिए 3 अक्षर का अल्फा कोड है। प्रत्येक देश में 2 अक्षर का अल्फा कोड होता है और व्यक्तिगत उड़ानों में अल्फा न्यूमेरिक कोड होते हैं जिनका एयरलाइन कोड द्वारा उपसर्ग के रूप में उपयोग किया जाता है।

उदाहरण–

इंडिगो एयर लाइंस– 6E

कोलकाता– CCU

बांग्लादेश– BD

इंडिगो कोलकाता–मुम्बई फ्लाइटः 04:35 Hrs (code -> 6E318)

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1. परामर्श : इसे एयरलाइनों को संभालने, हवाईअड्डे, कार्गो, यात्री, कार्गो हैंडलर, ग्राउंड हैंडलिंग कंपनियों की सुरक्षा और संरक्षा में 50 से अधिक वर्षों की विशेषज्ञता और अनुभव प्राप्त है। अपना परामर्श देकर यह पर्यावरण, अर्थव्यवस्था और उड़ान संचालन सेवाओं का विस्तार भी करता है।

2. सुरक्षा और उड़ान संचालन का समाधान : खिलाड़ियों को उड़ान संचालन, सुरक्षा उपायों और प्रथाओं पर आईएटीए की विशेषज्ञ टीम से लाभ मिलता है। आईएटीए के तीनों सम्मेलन क्षेत्रों, हवाई यातायात प्रबंधन, गुणवत्ता नियंत्रण तथा उड़ान संचालन आदि का भी उनके द्वारा ध्यान रखा जाता है।

3. सुरक्षा और हवाई अड्डा समाधान : आईएटीए सभी संबंधित हितधारकों को सुरक्षा का प्रशिक्षण प्रदान करता है। इसके अलावा, निर्माण, नवीनीकरण, रखरखाव और संचालन को भी देखता है। यह जीवित पशुओं, डिजिटल कार्गो, HAZMAT (खतरनाक सामान) ले जाने के लिए विभिन्न दिशानिर्देश भी जारी करता है।

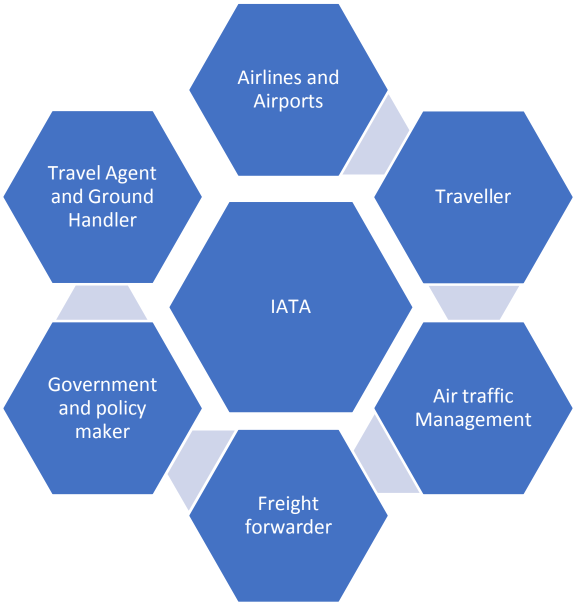
4. सम्मेलन– उद्योग की बाधाओं और चुनौतियों पर चर्चा करने के लिए सदस्यों के साथ वार्षिक बैठक आयोजित करने की सुविधा प्रदान करता है।

5. इनोवेशन हब – आईएटीए में इनोवेशन विंग और थिंक टैंक होते हैं जो स्टार्ट–अप्स और डेटा साइंस लैब्स को बढ़ावा देते हैं, उद्योग के विकास सम्बन्धी मामलों को हल करने के लिए के लिए हैकथॉन का आयोजन करता है।

5.4.2 उद्योग सहयोग

IATA एयरलाइनों का विश्व स्तर पर स्वीकृत एक संगठन है । यह 50 से अधिक वर्षों से संचालन में है। इसके सदस्यों में एयरलाइंस और हवाईअड्डा प्राधिकरण, यात्रा और ग्राउंड हैंडलिंग एजेंट, यात्री, हवाई यातायात प्रबंधन निकाय, फ्रेट फारवर्डर, विभिन्न सरकार और नीति निर्माता, सीमा शुल्क प्राधिकरण आदि भी शामिल हैं।

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional



चित्र 1: IATA का सहयोग और जुड़ाव

संतोषजनक ग्राहक अनुभव के प्रयासों को विनियमित करने के लिए विभिन्न मानकों, प्रथाओं और प्रक्रियाओं के विकास में मदद करते हुए, यह निकाय बडी तेजी से विकसित हुआ है। आईएटीए के प्रमुख सहयोगियों पर संक्षिप्त चर्चा नीचे दी गई है।

आईएटीए और एयरलाइंस और हवाई अड्डे

• यह चुनिंदा महत्वपूर्ण आईएटीए कार्यक्रमों, नीतियों और सेवाओं में एयरलाइनों का समर्थन करता है।

• कम लागत वाले कैरियर (एलसीसी) को आईएटीए के कई उत्पादों और सेवाओं का लाभ मिलता है।

• एयरलाइन की प्राथमिक चिंता सुरक्षा है । कैरियर की प्रतिष्ठा बढने के साथ–साथ सुरक्षा की चिंता भी बढ़ जाती है।

• आईएटीए के नेटवर्क में होने स,एयरलाइनें विमानन उद्योग में बदलाव के बारे में लगातार अपडेट होती रहती हैं।

• आइएटीए का सदस्य होने से एयरलाइंनों को नए खतरों और सुरक्षा जोखिमों के बारे में अपडेट मिलता रहता है और वे विकसित हो रहे टूल और दिशानिर्देशों का हिस्सा बन जाते हैं।

• सुरक्षा और उड़ान संचालन विकास पर प्रकाशित जानकारी एयरलाइंस को साल भर सीधे मिलती रहती है।

• मान्यता प्राप्त एयरलाइनों को यात्री अधिकारों, उत्सर्जन, सुरक्षा, विमानन शुल्क, हवाईअड्डा स्लॉट आदि पर आईएटीए द्वारा चलाए जा रहे अभियानों का लाभ मिलता है।

created with nitro PDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

• आईएटीए द्वारा मान्यता प्राप्त एयरलाइनों को नवोन्मेष और प्रौद्योगिकी की शुरुआत करने, टिकाऊ प्रेक्टिसेज और पर्यावरण के अनुकूल कदम विकसित करने और अपनाने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

आईएटीए और यात्री

• यात्रियों के लिए यह सुरक्षा, संरक्षा और यात्रा के लिए कम खर्चीला विकल्प बढ़ाकर यात्रा–सुख को सुव्यवस्थित करता है।

• अपने अभियानों के माध्यम से यह आईसीएओ द्वारा शामिल किए गये समानता पर आधारित यात्री अधिकारों के मूल सिद्धांत को बढ़ावा देता है । यात्री–अधिकारों की सूची नीचे दी गयी हैं –

ए) देखभाल का अधिकार

बी) रीरूटिंग

ग) धनवापसी

घ) रद्द करने के मामले में मुआवजा

ई) हवाई यात्रा से संबंधित घटनाओं/दुर्घटनाओं के मामले में सुरक्षा।

च) सभी के लिए यात्रा को सुलभ बनाना (समावेशी विकास) उदाहरण के लिए – वे लोग जो कम यात्राएं करते हैं।

छ) यात्रियों के सामानों को अनावश्यक छेडछाड से बचाता है।

ज) उड़ान और यात्रा के दौरान जहाज पर यात्रियों की सुरक्षा के लिए एयरलाइंस को निर्देश देता है।

प) पालतू जानवरों की ढुलाई के लिए यात्री को लाइव एनिमल रेगुलेशन जैसे विभिन्न यात्रा नियमावली का अनुसरण करने को निर्देशित किया जाता है।

आईएटीए और हवाई यातायात प्रबंधन

• आईएटीए सामंजस्यपूर्ण एटीएम (वायु यातायात प्रबंधन) ढांचे के कार्यान्वयन में योगदान देता है

• आईएटीए विभिन्न संचार, नौवहन और निगरानी प्रौद्योगिकी में योगदान देता है।

• आईएटीए हवाई नेविगेशन सेवा के साथ दुनिया भर में अपनी सेवाएं प्रदान करता है और लागत दक्षता में सुधार के लिए प्रयास करता है।

आईएटीए और फ्रेट फारवर्डर

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

• फ्रेट फारवर्डर आपूर्ति श्रृंखला और वैश्विक विमानन और समुद्री व्यापार का अभिन्न अंग हैं। वे एक से दूसरी जगह तक वस्तुओं और सेवाओं की आवाजाही को संभालते हैं। और ये कार्गो एजेंट IATA द्वारा मान्यता प्राप्त होते हैं, जिससे वे IATA के सदस्य एयरलाइनों के वैश्विक वितरण नेटवर्क में शामिल हो जाते हैं।

• कार्गो एजेंट आईएटीए द्वारा विकसित डेंजरस गुड्स मैनुअल/हैजर्ड मटीरियल, लाइव एनिमल मैनुअल आदि का पालन करता है।

• आईएटीए ने हाल ही में अपना ई–एडब्ल्यूबी लिंक लॉन्च किया, जो फ्रेट फॉरवर्डर्स के लिए एक उद्योग उपकरण है जो डिजिटल कार्गो समुदाय के प्रवेश द्वार के रूप में कार्य कर रहा है।

आईएटीए और सरकार और नीति निर्माता

• आईएटीए विशेषज्ञों के माध्यम से मानकों का निर्माण करता है और वैश्विक मूल्य श्रृंखला विकसित करता है और हमेशा गतिशील रहने वाले उद्योग को नियंत्रित करने के लिए बनाए गये नियमों को परिभाषित करता है।

• आईएटीए सुरक्षा, दर और कराधान, पर्यावरण नीति आदि जैसी कुछ वास्तविक विमानन उद्योग की चुनौतियों का समाधान करने के लिए सरकार के साथ सहयोग करता है।

आईएटीए और ट्रैवल एजेंट और ग्राउंड हैंडलर

• ट्रैवल एजेंट आइएटीए का सदस्य नहीं हो सकता लेकिन IATA से मान्यता प्राप्त कर सकता है।

• आईएटीए की मान्यता उन्हें आईएटीए के सदस्य एयरलाइनों की ओर से टिकट बेचने की अनुमति देती है।

• आईएटीए की मान्यता प्राप्त एयरलाइंस को आईएटीए के बीएसपी (बिलिंग और निपटान योजना) तक पहुंच प्राप्त हो जाती है। (बसपा के बारे में आगे एक अलग अध्याय में बताया गया है)

• ''आईएटीए न्यूमेरिक कोड" मिल जाने से मान्यता प्राप्त ट्रैवल एजेंट को पूरे उद्योग में विशिष्ट पहचान मिलती है।

• मान्यता प्राप्त ट्रैवल एजेंट अपनी वेबसाइट और भौतिक कार्यालय परिसर में आईएटीए का 'लोगो' लगा सकता हैं जिससे उसे बाजार के दूसरे खिलाड़ियों/प्रतिस्पर्धियों के बीच अधिक दृश्यता और विश्वसनीयता हासिल करने में मदद मिलती है।

created with nitro PDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

- वर्तमान में कुल 54,000 आईएटीए से मान्यता प्राप्त ट्रैवल एजेंट दुनिया भर के 217 देशों और क्षेत्रों में काम कर रहे हैं।

बोध प्रश्न –2

1.आइएटीए का प्रमुख काम क्या है

....

....

....

2.आइएटीए द्वारा अपने सदस्यों को दी जाने वाली सेवावों में से कुछ सेवावों का वर्णन करें ।

....

....

....

3.औद्योगिक संचालन में आइ एटीए के साथ मिल कर काम करने वाले हितघारकों के बारे में बताएं।

....

....

....

5.5 बिलिंग एण्ड सेटिलमेंट प्लान (बीएसपी)

बिल निपटान योजना (बीएसपी) वास्तव में आईएटीए द्वारा डिजाइन की गई एक प्रणाली है जो ट्रैवल एजेंटों को सुविधा प्रदान करती है। आईएटीए के अनुसार, बिलिंग और निपटान योजना (बीएसपी) आईएटीए द्वारा एयरलाइंस की ओर से मान्यता प्राप्त 'पैसेंजर सेल एजेंटों' की बिक्री, रिपोर्टिंग और प्रेषण प्रक्रियाओं को सरल बनाने के लिए डिजाइन किया गया है। ट्रैवल एजेंटों और एयरलाइंस के बीच यह सुरक्षित और संरक्षित रूप से धन के वितरण और निपटान की सुविधा प्रदान करता है।

'बीएसपी' क्या है?

'बिल्स एंड सेटलमेंट प्लान' आईएटीए द्वारा मान्यताप्राप्त ट्रैवल एजेंसियों में स्थापित एक तटस्थ टिकटिंग सिस्टम है। यूएसए को छोड़कर दुनिया भर में सभी देशों और जिन देशों में यह उपलब्ध नहीं है वहां भी बीएसपी को

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

एआरसी (एयरलाइन के रिपोर्टिंग निगम) के समकक्ष उपयोग किया जाता है। बीएसपी केवल वैश्विक वितरण प्रणाली (जीडीएस) के सदस्यों के माध्यम से टिकटिंग मिशन को सक्षम बनाता है। यह आईएटीए का एक उत्पाद है जो 100 से अधिक प्रस्तावों द्वारा अनुशासित है। इसे पहली बार जापान में वर्ष 1971 में लॉन्च किया गया था और आज इस प्रणाली का उपयोग 180 से अधिक देशों में दुनिया भर में 99.9999% की समय निपटान दर के साथ किया जाता है। इसकी सालाना प्रोसेस 270 अरब डॉलर से ज्यादा है।

मूल रूप से, इसका उपयोग एयरलाइन टिकट जारी करने और संबंधित राजस्व को एकत्र करने के लिए किया जाता है। इस प्रणाली के निर्माण से पहले, एयरलाइनें ट्रवेल एजेसियों से भारी गारंटी लेकर टिकट स्टॉक भेजने के लिए उनका उपयोग और उनसे बिक्री का विवरण प्राप्त करती थीं ।यह प्रक्रिया बहुत लम्बी और खर्चीली होती थी। बीएसपी की स्थापना के बाद दो पक्षों के बीच बिक्री, और रिपोर्ट की प्रक्रिया पूरा होने में तेजी आ गयी । इतना ही नहीं, यह बाजार को समय पर आंकड़े भी उपलब्ध कराता है, पहले ट्रैवल एजेंसियां इसे सिस्टम की निगरानी के लिए उपयोग करती थी।

बीएसपी प्रणाली के निम्न प्रतिभागी हैं –

1. **एयरलाइंस** – सभी आईएटीए और गैर–आईएटीए एयरलाइंस के सदस्य।

2. **आईएटीए मान्यता प्राप्त एजेंट** – बीएसपी वाले देशों के संचालन के सभी आईएटीए मान्यता प्राप्त एजेंट। जब कोई नया बीएपी देश में परिचालन शुरू करता है, तो सभी एजेंटों को आईएटीए द्वारा अधिसूचित और भाग लेने के लिए आमंत्रित किया जाता है।

3. **सामान्य बिक्री एजेंट (जीएसए) और एयरपोर्ट हैंडलिंग एजेंट (एएचए)**– एयरलाइन द्वारा नामांकन के बाद जीएसए और एएचए भाग ले सकते हैं, बशर्ते कि एयरलाइन एक मानक समझौते में प्रवेश करे।

Airlines

BSP System

IATA Travel Agent

Bills

बीएसपी प्राप्त करने का तरीका

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

बीएसपी प्रत्येक देश या देशों के समूह के लिए एक समान होता है। उदाहरण के लिए, मध्य और पश्चिम अफ्रीका के 12 देश बीएसपी में शामिल हैं और कुल मिलाकर 181 देशों में ऐसे लगभग 110 देश हैं। हालाँकि, कुछ ऐसे भी देश हैं जो बीएसपी का उपयोग नहीं करते हैं, लेकिन कुछ समकक्ष प्रणाली का उपयोग करते हैं और कुछ देशों में, प्रशासनिक कारणों से यह उपलब्ध नहीं है, उदाहरण के लिए, अल्जीरिया, बेलारूस (यूरोप) और लगभग 21 अन्य अफ्रीकी देश, हालांकि IATA नए देशों में BSP लागू करता है। .इसी तरह, एशिया/ओशिनिया में ऐसे 14 देश हैं और अमेरिका में केवल दो देशों (क्यूबा और यूएसए) में बीएसपी हैं। इसके अलावा, रूस में दो सिस्टम सक्रिय हैं – बीएसपी और टीसीएच।

एयरलाइंस के लिए बीएसपी एक मुश्त लागत है जिसे 'एंट्री कॉस्ट' कहा जाता है और अब इसे देश के आकार की परवाह किए बिना + 5000 प्रति बीएसपी मानकीकृत किया गया है, जिसका अर्थ है कि एक एयरलाइन कंपनी दो अलग–अलग देशों में बीएसपी तक पहुंच के लिए समान राशि का भुगतान करती है।

मान्यता प्राप्त एजेंट द्वारा बीएसपी लागू किए जाने के बाद, टिकट सिस्टम प्रदाता (टीएसपी) द्वारा एजेंट को टिकटिंग के लिए कई इलेक्ट्रॉनिक टिकट नंबर दिए जाते हैं जो एजेंट को उनकी ओर से टिकट जारी करने के लिए एजेण्ट को प्रमाणित करते हैं। यह उन्हें इलेक्ट्रॉनिक टिकट जारी करने के सभी निर्देशों के साथ बीएसपी के लिंक तक पहुंच प्रदान करता है। इसके बाद एजेंट के टीएसपी से डेटा प्रोसेसिंग सेंटर (डीपीसी) को दैनिक आधार पर जारी किए गए टिकटों की जानकारी प्रेषित होती रहती है। डीपीसी से डेटा प्राप्त करने पर, यह सभी प्रासंगिक डेटा को संसाधित करता है और प्रत्येक एजेंट के लिए एक एजेंट बिलिंग विश्लेषण तैयार करता है, यह डेटा एक या अधिक रिपोर्टिंग अवधि के लिए संकलित किया जाता है।

इसके अलावा, प्रत्येक एजेंट द्वारा किया गया बिक्री विश्लेषण प्रत्येक बीएसपी एयरलाइंस को भेजा जाता है। एजेंट बीएसपी एयरलाइंस की ओर से किए गए सभी बीएसपी लेनदेन के एकल शुद्ध आवधिक(पीरियाडिकल) प्रेषण के लिए आवेदन करता है। भुगतान का तरीका इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (EFT) या डायरेक्ट डेबिट (DD) होता है। आने वाले सभी डेटा और पते का बीएसपी एयरलाइंस के लेखा विभाग द्वारा ऑडिट किया जाता है।

5.5.1 बसपा का महत्व

बीएसपी प्रणाली अब यात्रा और पर्यटन उद्योग में व्यापक रूप से उपयोग की जाती है क्योंकि यह सभी संबंधितों के लिए फायदेमंद है।

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

• इससे एजेंट लाभान्वित होते हैं क्योंकि वे बिक्री रिपोर्ट जारी कर सकते हैं और एक राशि को किसी एक निर्धारित स्थान पर भेज सकते हैं। उनकी बिक्री इलेक्ट्रॉनिक रूप से दर्ज की जाती है।

• जहां तक एयरलाइंस का सवाल है, इलेक्ट्रॉनिक टिकटिंग के माध्यम से यह अपने काम को सुगम करता है।

• इसके अलावा, व्यापार के लेनदेन में शामिल पार्टियों के बिलिंग और संग्रह के लिए आवश्यक संसाधनों की जरूरत को भी यह कम कर देता है।

• यह बीएसपी लिंक के माध्यम से डेबिट/क्रेडिट मेमो के बिलों का इलेक्ट्रॉनिक वितरण भी करता है।

• केंद्रीकरण और समूहीकरण द्वारा यह वित्तीय नियंत्रण को मजबूत करता है।

• गुणवत्ता से समझौता किए बिना,एक तटस्थ संगठन द्वारा यह दस्तावेजों की निगरानी और निर्बाध तरीक से यहां वहां प्रेषित करने की अनुमति देता है।

5.6 विमानन उद्योग में आईएटीए की प्रासंगिकता

विश्व व्यापार में यात्रा और पर्यटन का बहुत बड़ा योगदान है। राजनीतिक रूप से, यह देशों के बीच स्वस्थ संबंध स्थापित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। यह राष्ट्रों के बीच निरंतर विकासमान और गतिशील भू–राजनीतिक समीकरणों में सॉफ्ट पावर के रूप में कार्य करता है। वैश्वीकरण के दौर में, दुनिया एक वैश्विक गांव बन गई है और विमानन ने लोगों को जोड़कर इसे हासिल करने और सुविधाजनक बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। बिना आवाज वाले लोगों को आवाज देकर IATA इसे हासिल करने में सहायता कर रहा है।

हाल के दिनों में, कोविड के कारण दुनिया भर में लगे विभिन्न प्रतिबंधों और कुछ देशों द्वारा आंशिक या पूर्ण यात्रा प्रतिबंधों के कारण विश्व हवाई यातायात बुरी तरह प्रभावित हुआ है। इस सहस्राब्दी में इस इसके विश्व में सबसे बड़ा वैश्विक उद्योग बनने की संभावना थी, लेकिन दुर्भाग्य से महामारी ने प्रक्रिया को धीमा कर दिया और हमें कुछ साल पीछे धकेल दिया। यह पहले से ही कुल विश्व व्यापार के 9.5ः से अधिक सेवा क्षेत्र के लगभग 30प्रतिशत और वैश्विक नियोक्ता के लगभग 13प्रतिशत पर काबिज था।

इस उद्योग में गरीबी को कम करने और किसी भी देश की अर्थव्यवस्था को संचालित करने की क्षमता है, इसलिए अधिकांश देश जो पहले पूरी तरह से अपने तेल भंडार और विकासशील देशों पर निर्भर थे, हाल ही में पर्यटन को अपनी कमाई के वैकल्पिक स्रोत के रूप में उपयोग करने की ओर आ रहे रहे हैं।

created with nitro PDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

आईएटीए, आईसीएओ, डब्ल्यूटीओ, वाटा, एएसटीए, पाटा(IATA, ICAO, WTO, WATA, ASTA, PATA) आदि जैसे कई अंतरराष्ट्रीय, राष्ट्रीय और क्षेत्रीय संगठनों की उपस्थिति के कारण विमानन और पर्यटन बारीकी से जुड़े हुए हैं। कार्य–नैतिकता, मानव संसाधन के मानदंडों, विपणन और प्रचार के उपायों को संहिताबद्ध करने में आईएटीए अपने सदस्यों को, उनके हित के अनुसार विभिन्न सुरक्षा उपायों के साथ मदद करता है। यात्रा सेवाओं से संबंधित बाधाओं में यह विशेष रूप से सहायता करता है।

आईएटीए (IATA) और महामारी (COVID समय)

SARS-CoV (COVID 19) की महामारी ने वैश्विक यात्रा उद्योग को एक बड़ा झटका दिया है। फरवरी 2021 में IATA की रिपोर्ट के अनुसार, अंतर्राष्ट्रीय यात्री यातायात घटकर 89 प्रतिशत रह गया। हाल ही में ट्रैक पर लाने के लिए आईएटीए ने उद्योग के अन्य हितधारकों के सहयोग से कई उपाय किए हैं। अंतरराष्ट्रीय हवाई यात्रा को पुनर्जीवित करने के उद्देश्य से एक अभिनव उपाय जैसे, यात्रा बुलबुला, प्रत्यावर्तन–उड़ानें और 'वैक्सीन पासपोर्ट' या 'यात्रा पास' या डिजिटल स्वास्थ्य पास शुरू करना ऐसा ही पहल है। सरकार, एयरलाइंस, प्रयोगशालाओं और यात्रियों जैसे हितधारकों के बीच परीक्षण और टीके की जानकारी के सुरक्षित प्रवाह का अब यह प्रबंधन करेगा। इस प्रकार, आईएटीए को बहुत गतिशील भूमिकाएँ और आने वाले वर्षों में विभिन्न जिम्मेदारी निभानी होगी, क्योंकि मानव जाति नई चुनौतियों का सामना कर रही है।

बोध प्रश्न–3

1. इस बिल और सेटिलमेंट प्लान से आप क्या समझते हैं

....

....

....

2. आप के अनुसारए उड्डयन और इससे जुडे उद्योगों को बीएसपी किस प्रकार से सहायक होता है?

....

....

....

3. उन देशों का नाम बताएं जहां बीएसपी सक्रिय नहीं है।

created with nitro PDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

....

....

....

5.7 सारांश

गतिशील वैश्विक यात्रा उद्योग के लिए काम करने वाले विभिन्न राष्ट्रीय, क्षेत्रीय और अंतर्राष्ट्रीय निकायों को पर्यटन–संगठन कहा जाता है। आईएटीए ऐसा ही एक संगठन है जो सदस्य देशों के बीच एक मजबूत सुरक्षित, संरक्षित और सार्वभौमिक रूप से टिकाऊ और सुलभ हवाई यात्रा का विमानन नेटवर्क स्थापित करने के लिए जिम्मेदार है। आईएटीए की भूमिका और जिम्मेदारी गतिशील और विविध प्रकार की होती हैं। सबसे महत्वपूर्ण बात यह है कि यह वैश्विक यात्रियों के साथ–साथ उद्योग के हितधारकों की सुरक्षा और संरक्षा का भी ख्याल रखता है। इतना ही नहीं, नीति निर्माण और नियामक सेवाएं देने के साथ–साथ इसने विमान निर्माताओं के साथ मिलकर, पृथ्वी के पर्यावरण के अनुकूल, कम प्रदूषण वाले ईंधन इंजन विकसित करने के लिए भी भी काम किया है। इस प्रकार, यह एक सुरक्षित यात्रा सुनिश्चित करता है और पर्यअन उद्योग के महत्वपूर्ण स्तम्भों में से एक किसी भी पर्यटन स्थल तक पर्यटन उद्योग की 'पहुंच' को मजबूत करने में मदद करता है।

5.8 कुछ उपयोगी पुस्तकें

- आईएटीए आधिकारिक वेबसाइट : यूआरएल https://www-iata-org/en/programs/
- आईएटीए ग्राउंड ऑपरेशन मैनुअल
- आईएटीए एयरलाइन और हवाई अड्डा कोड

5.9 बोध प्रश्नों के उत्तर

बोध प्रश्न–1

1. भाग 5.2 देखें और अपना उत्तर तैयार करें
2. भाग 5.2 .2 देखें और अपना उत्तर तैयार करें
3. भाग 5.2 .3 देखें और अपना उत्तर तैयार करें

ignou THE PEOPLE'S UNIVERSITY

created with nitro PDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

बोध प्रश्न–2

1. भाग 5.3 देखें और अपना उत्तर तैयार करें।
2. भाग 5.3 .1 देखें और अपना उत्तर तैयार करें।
3. भाग 5.3 .2 देखें और अपना उत्तर तैयार करें।

बोध प्रश्न–3

1. भाग 5.4.1 देखें और अपना उत्तर तैयार करें।
2. भाग 5.4.2 और 5.4.5 देखें और अपना उत्तर तैयार करें।
3. भाग 5.4.4 देखें और अपना उत्तर तैयार करें।

5.10 गतिविधियां

गतिविधि–1

3 से 5 छात्रों का एक समूह बनाएं और आईएटीए के साथ उनके जुड़ाव, यदि कोई हो, को समझने के लिए निकटतम ट्रैवल एजेंसी या टूर ऑपरेटर इकाई पर जाएं।

गतिविधि–2

अन्य पर्यटन संगठन के साथ IATA की भूमिकाओं की तुलना करें जिन्हें आप जानते हैं। मतभेदों को पहचानें।

गतिविधि–3

वैश्विक हवाई यात्रा सेवाओं को मजबूत करने के लिए आईएटीए द्वारा उठाए गए मजबूत कदमों के संबंध में समाचार पत्रों/यात्रा पत्रिकाओं से समाचार लेख पढ़ें।

ignou THE PEOPLE'S UNIVERSITY

created with nitro PDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional