इकाई 5 पर्यटन विधान और अंतर्राष्ट्रीय करार

रुपरेखा

5.0 उद्देश्य

5.1 प्रस्तावना

5.2 पर्यटन विधान – विकास के चरण

5.3 पर्यटन के लिए वैश्विक आचार संहिता – सभी के लिए सामान्य बुनियादी नियम

5.4 भारत में पर्यटन और आतिथ्य उद्योग से संबंधित कानून

5.5 पर्यटन मंत्रालय की पहल

5.6 पर्यटन कानूनों और विधान से संबंधित मुद्दे

5.7 पर्यटन में अंतर्राष्ट्रीय सहयोग और समझौते

5.7.1 महत्वपूर्ण अंतर्राष्ट्रीय समझौतों की सूची

5.8 अंतर्राष्ट्रीय समझौते/भारत द्वारा हस्ताक्षरित समझौता ज्ञापन

5.9 गैट्स – सेवाओं में व्यापार पर सामान्य समझौता

5.10 सारांश

5.11 शब्दावली

5.12 बोध प्रश्नों के उत्तर

5.0 उद्देश्य

इस इकाई को पढ़ने के बाद, आप समझने में सक्षम होंगे :

- पर्यटन के लिए वैश्विक आचार संहिता की अवधारणा समझने में,
- भारत में पर्यटन और आतिथ्य उद्योग से संबंधित विभिन्न कानून जानने में,
- पर्यटन कानूनों और विधानों से संबंधित मुद्दे समझने में,
- अंतर्राष्ट्रीय सहयोग और अंतर्राष्ट्रीय समझौतों का महत्व और पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार की भूमिका जानने में।
- गैट्स की अवधारणा समझने में।

5.1 प्रस्तावना

पर्यटन एक गतिशील और जीवंत उद्योग है जिसमें विभिन्न कोनों से, सीमा पार से आना–जाना, स्थानांतरण, जगह–जगह रुक–रुक कर रहना, मूल देश और यात्रा के देश के मौजूदा कानूनों और विधानों के आधार पर यात्रा दस्तावेजों का प्रसंस्करण शामिल है।

किसी भी उद्योग को बेहतर ढंग से काम करने के लिए,नियमों का एक सेट, कानूनी और नियामक ढांचे के साथ मानक प्रक्रियाओं की आवश्यकता होती है। ये ऐतिहासिक रीति–रिवाजों और समाज के उपयोग से प्राप्त किए जा सकते है। या सरकारी संस्थाओं द्वारा बनाए जा सकते है। पिछली इकाई में आपको यात्रा व्यापार में लागू होने वाले कुछ प्रमुख नियमों से परिचित कराया गया है। विनियमन, जैसा कि आप जानते है, नियमों/कानूनों की निगरानी और लागू करने की प्रक्रिया है जबकि कानून तैयार करने की प्रक्रिया को विधान के रूप में जाना जाता है। संयुक्त राष्ट्र के विश्व पर्यटन संगठन (यूएनडब्ल्यूटीओ) के अनुसार, यात्रा कानून का उद्देश्य पर्यटन गतिविधियों के उचित विकास और प्रबंधन के लिए एक नियामक ढांचा प्रदान करना है। आदर्श रूप से, यह प्राकृतिक संसाधनों के संरक्षण और सांस्कृतिक परम्पराओं के संरक्षण में सहायता करेगा। इससे अतिरिक्त लाभ के रूप में, उपभोक्ताओं और संगठनों दोनों को बुनियादी कानूनी सुरक्षा प्राप्त होती है।

वर्तमान इकाई का उद्देश्य आपको पर्यटन कानूनों और विधानों से परिचित कराना है। इकाई अंतरराष्ट्रीय सहयोग और समझौतों के महत्व के साथ–साथ पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा उठाए गए सक्रिय कदमों पर भी चर्चा करेगी।

5.2 पर्यटन विधान – विकास के चरण

कोई भी कानून बनाने के लिए, विशेष कर यात्रा, पर्यटन, आगंतुक और पर्यटक के वर्गीकरण के संबंध में सामान्य परिभाषाओं और शब्दावली पर सहमत होना अनिवार्य है। इस प्रकार यात्रा और पर्यटन की सामान्य परिभाषा ओटावा अंतर्राष्ट्रीय सम्मेलन (1991) में अपनाई गई थी और अंततः 1993 में संयुक्त राष्ट्र सांख्यिकी आयोग द्वारा अनुमोदित की गई थी। पर्यटन के अधिनियम को शुरू में मनीला घोषणा (1980) में तय किए गए प्रावधानों और विश्व पर्यटन संगठन (डब्ल्यूटीओ) द्वारा अपनाए गए पर्यटन बिल ऑफ राइट्स (1985) के आधार पर विनियमित किया गया था, जिसमें ''यात्रा और पर्यटन की स्वतंत्रता का अधिकार'' पर प्रकाश

डाला गया था। लीपर (1990) के अनुसार पर्यटन प्रणाली को ''एक ढांचा के रूप में परिभाषित किया गया है जहां पर्यटन की पहचान कई घटकों से बनी है, जिसमें अक्सर पर्यटक, पर्यटक उत्पादक क्षेत्र, पारगमन मार्ग क्षेत्र, पर्यटन स्थल और पर्यटन उद्योग को शामिल किया जाता है। " इस प्रकार पर्यटक कानूनों में उन सभी पहलुओं को शामिल करने की आवश्यकता है जिनसे पर्यटक उद्द्योग बनता है। जैसे–जैसे यात्रा का दायरा बढ़ता है, कानूनों को बनाए रखने की जटिलता भी बढ़ती है और साथ ही यात्रा और पर्यटन में शामिल लोगों के विविध वर्गों के लिए समग्र दृष्टिकोण रखने की आवश्यकता होती है। दुनिया भर में एक अरब से अधिक आगमन के रहते, कुछ व्यापक सिद्धांतों की आवश्यकता है जो पर्यटन उद्योग के महत्वपूर्ण हितधारकों जैसे अंतर्राष्ट्रीय और घरेलू आगंतुकों, सरकारों, पर्यटन और आतिथ्य ऑपरेटरों और स्थानीय समुदायों का मार्गदर्शन करते है।

पर्यटन कानून विभिन्न स्रोतों से प्राप्त होते है। उदाहरण के लिए, संयुक्त राज्य अमेरिका में पर्यटन कानून में योगदान देने वाले विभिन्न स्रोतों में संघीय और राज्य के गठन, सामान्य कानून, प्रशासनिक कानून, संधियां और कानून शामिल है। इसी तरह, भारत में संघ सूची, समवर्ती सूची और राज्य सूची सभी में पर्यटन से संबंधित तत्व है, हालांकि पर्यटन को विशेष रूप से कहीं भी संदर्भित नहीं किया गया है। उदाहरण के लिए, प्रवासी कानून, विमानन कानून, पुरातात्विक स्थल और स्मारक कानून, शिपिंग कानून आदि संघ सूची के अंतर्गत आते है। जंगली जानवरों और पक्षियों, जंगलों आदि का संरक्षण समवर्ती सूची का हिस्सा है। जबकि घरेलू तीर्थयात्रा, थिएटर आदि राज्य सूची का हिस्सा है। इन विषयों के संबंध में अलग–अलग समय के अंतराल पर अलग–अलग कानून सामने आए है। आदर्श रूप से पर्यटन से संबंधित सभी पहलुओं को सामान्य पर्यटन कानून द्वारा नियंत्रित किया जाना चाहिए लेकिन वर्तमान में ऐसा नहीं है। हालांकि, ऐसे कई कानून है जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से पर्यटन को प्रभावित और नियंत्रित करते है। इन्हें निम्नलिखित शीर्षकों के अंतर्गत वर्गीकृत किया जा सकता हैः

1. सीमा पार आवाजाही और पर्यटकों की सुरक्षा से संबंधित कानून जिनमें पासपोर्ट अधिनियम, सीमा शुल्क, वीजा नियम, विदेशी मुद्रा विनियम, आव्रजन कानून आदि शामिल है।
2. परिवहन से संबंधित कानून जैसे विमानन नियम, रेलवे, सड़क और जल परिवहन; किराए और टैरिफ, आदि।
3. भोजन, आवास, मेहमानों और मेजबानों के अधिकारों और देनदारियों, मनोरंजन, वर्गीकरण, ग्रेडिंग, होटलों की रेटिंग आदि से संबंधित आतिथ्य कानून।
4. स्वास्थ्य, स्वच्छता, सेवा गुणवत्ता मानकों आदि से संबंधित उपभोक्ता संरक्षण कानून।

5. अनुबंधों से संबंधित औद्योगिक कानून, साझेदारी, माल की बिक्री और भूमि उपयोग, बुनियादी ढांचे के विकास से संबंधित कानून,आदि।
6. मानव संसाधन विकास पर कानून और कर्मचारियों की काम करने की स्थिति, मजदूरी आदि से संबंधित श्रम कानून।
7. विभिन्न स्तरों पर पर्यटन संगठनों के कामकाज के संबंध में कानून।
8. पर्यावरण संरक्षण, विरासत संरक्षण, पुरावशेषों, स्मारकों और ऐतिहासिक स्थलों आदि पर संरक्षण संबंधी कानून।
9. सतत पर्यटन विकास से संबंधित कानून
10. सेवा प्रदाताओं और सेवाओं की गुणवत्ता आदि को विनियमित करने के लिए कानून।

इस प्रकार पर्यटन कानून पर्यटन उद्योग को विनियमित करने वाले कानूनों का एक समूह है, जिसमें संवैधानिक कानून, पर्यटन के विभिन्न घटकों से संबंधित क्षेत्र विशिष्ट कानून, श्रम कानून और संरक्षण कानून शामिल है, जिनका उद्देश्य पर्यटन के सतत और समान विकास को सुनिश्चित करने के साथ–साथ उद्योग के सभी हितधारकों के हितों की रक्षा करना है।

जबकि जो देश पर्यटन को एक महत्वपूर्ण उद्योग के रूप में मान्यता देते है, उनकी पर्यटन नीतियां होती है, हर देश में एक समान पर्यटन कानून नहीं होते है। म्यांमार और मंगोलिया ऐसे देशों के उदाहरण है जिनके पास विशेष और विशिष्ट पर्यटन कानून है। यहां तक कि अमेरिका और यूरोप जैसे अच्छी तरह से विकसित बुनियादी ढांचे वाले लोकप्रिय पर्यटन स्थल भी व्यापक पर्यटन कानून बनाने में पीछे है। भारत में भी भारत सरकार द्वारा तैयार कोई केंद्रीय पर्यटन अधिनियम या पर्यटन कानून नहीं है। इसे महसूस करते हुए, यूएनडब्ल्यूटीओ ने सभी के लिए कुछ सामान्य विधियों का पालन करने का कार्य शुरू किया। पर्यटन के लिए वैश्विक आचार संहिता (जीसीईटी) सबसे महत्वपूर्ण विधियों में से एक है। यह कोड उद्योग की बेहतरी के लिए पर्यटन कानूनों और कानूनों के निर्माण का मार्गदर्शन करने वाले टिकाऊ और जिम्मेदार पर्यटन विकास के संदर्भ के लिए एक रूपरेखा के रूप में कार्य करता है।

5.3 पर्यटन के लिए वैश्विक आचार संहिता – सभी के लिए सामान्य बुनियादी नियम

कानून अपने मूल रूप में सार्वभौमिक नहीं है। 'भाषा' की तरह, यह लोगों, उम्र और भूगोल के साथ बदलता रहता है। पर्यटन कानून के लिए यह अच्छा है क्योंकि दुनिया भर में पर्यटन उद्योग के लिए एक समान

कानून बनाना एक जटिल कार्य है। जबकि हर देश में पर्यटन उद्योग के कामकाज का मार्गदर्शन करने वाले कानूनों, विनियमों और विधानों का एक विशिष्ट समूह है, संयुक्त राष्ट्र विश्व पर्यटन संगठन (यूएनडब्ल्यूटीओ) ने सैंटियागो, चिली में वर्ष 1999 में एक महासभा की बैठक में पर्यटन के लिए 10 सूत्रीय वैश्विक आचार संहिता (जीसीईटी) को मंजूरी दी। यह दुनिया भर में पर्यटन को संचालित करने के लिए एक सामान्य नैतिक आधार रखने का एक प्रयास था। जीसीईटी का उद्देश्य स्थानीय लोगों के लाभ को अधिकतम करना और पर्यावरण, समाज और सांस्कृतिक विरासत पर पर्यटन के नकारात्मक प्रभावों को कम करना है। यह सीमाओं से विभाजित समुदायों और लोगों को एक साथ लाने का एक प्रयास है। हालांकि यह कानूनी रूप से बाध्यकारी नहीं है, कोड में एक स्वैच्छिक कार्यान्वयन तंत्र है जहां हितधारक सिद्धांतों के सुझावों और व्याख्या के लिए स्वेच्छा से विश्व पर्यटन नैतिकता समिति (डब्ल्यूसीटीई) का उल्लेख कर सकते है।

पर्यटन के लिए वैश्विक आचार संहिता 10 महत्वपूर्ण अनुच्छेद बताती है जो यात्रा और पर्यटन उद्योग के आर्थिक, सामाजिक, सांस्कृतिक और पर्यावरणीय घटकों को कवर करते है। अनुच्छेद संक्षेप में नीचे पुनः प्रस्तुत किए जा रहे है। :

1. लोगों और समाजों के बीच आपसी समझ और सम्मान में पर्यटन का योगदान। इसमें नीचे दिए गए पहलुओं को शामिल किया गया हैः
    - धार्मिक और सांस्कृतिक विविधता की समझ और सहिष्णुता
    - मेजबान देश के कानूनों, प्रथाओं और रीति–रिवाजों का सम्मान करें
    - उन पर्यटकों का सम्मान करें जो उनसे मिलने आते है और उनकी जीवन शैली, स्वाद और अपेक्षाओं के बारे में पता करें
    - पर्यटकों और आगंतुकों और उनके सामान की सुरक्षा करें
    - पर्यटकों और आगंतुकों को मेजबान देश के कानूनों द्वारा आपराधिक माने जाने वाले किसी भी आपराधिक कृत्य या किसी भी कार्य को नहीं करना चाहिए
    - अपने सामान्य वातावरण से बाहर किसी भी यात्रा में निहित स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों से अवगत रहे।

2. पर्यटन व्यक्तिगत और सामूहिक पूर्ति के माध्यम के रूप में
    - पर्यटन स्व–शिक्षा, पारस्परिक सहिष्णुता और वैध विविधताओं का सम्मान करता है
    - सभी के लिए, विशेष रूप से कमजोर समूहों, बच्चों, बुजुर्गों, विकलांगों, जातीय अल्पसंख्यकों और स्वदेशी लोगों के लिए समानता का समर्थन करता है

3. पर्यटन, सतत विकास का एक घटक

   - पर्यटन विकास में सभी हितधारकों को प्राकृतिक पर्यावरण, दुर्लभ और कीमती प्रजातियों की सुरक्षा के लिए ठोस योजना, टिकाऊ बुनियादी ढांचे, यहां तक कि छुट्टियों के वितरण को भी गंतव्य की वहन क्षमता के साथ बनाए रखने का प्रयास करना चाहिए।

4. पर्यटन, मानव जाति की सांस्कृतिक विरासत का उपयोगकर्ता और इसके संवर्धन में योगदानकर्ता

   - पर्यटन संसाधन आम मानव जाति के है, फिर भी, स्थानीय समुदाय के पर्यटन स्थलों और संसाधनों के संरक्षण और उन्नयन के लिए विशेष अधिकार और दायित्व है।
   - पर्यटन गतिविधि की योजना इस तरह से बनाई जानी चाहिए कि पारंपरिक सांस्कृतिक उत्पादों, शिल्पों और लोककथाओं को जीवित रहने और फलने–फूलने दिया जाए, उन्हें खराब और मानकीकृत न किया जाए

5. पर्यटन, मेजबान देशों और समुदायों के लिए एक लाभकारी गतिविधि

   - स्थानीय आबादी को पर्यटन गतिविधियों से जोड़ा जाना चाहिए और उनके द्वारा उत्पन्न होने वाले आर्थिक, सामाजिक और सांस्कृतिक लाभों विशेष रूप से उनके परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष नौकरियों को समान रूप से साझा करना चाहिए

6. पर्यटन विकास में हितधारकों के दायित्व

   - पर्यटन पेशेवरों का दायित्व है कि वे पर्यटकों को उनके गंतव्य स्थानों और यात्रा, आतिथ्य और ठहरने की शर्तों पर वस्तुनिष्ठ और ईमानदार जानकारी प्रदान करें,
   - ग्राहकों को सेवाओं की प्रकृति, कीमत और गुणवत्ता के बारे में अच्छी तरह से जानकारी लेनी चाहिए,
   - पर्यटन पेशेवरों को, जब पर्यटक उन पर निर्भर करते है, सार्वजनिक अधिकारियों के सहयोग से, सुरक्षा और सलामती, दुर्घटना की रोकथाम, बीमा सहायता, स्वास्थ्य सुरक्षा, उनकी सेवाएं लेने वालों की खाद्य सुरक्षा और पर्यटक के उनके देश में आने पर आपातकाल/दिवालियापन की स्थिति में उनकी सहायता करना,
   - राष्ट्रीय विनियमों द्वारा निर्धारित रिपोर्टिंग दायित्वों को स्वीकार करें और उनके अनुबंध संबंधित दायित्वों का पालन करने में विफलता की स्थिति में उचित मुआवजे का भुगतान करें,
   - सरकारों का अधिकार – और कर्तव्य है – विशेष रूप से संकट में, अपने नागरिकों को कठिन परिस्थितियों, या यहां तक कि उन खतरों के बारे में सूचित करना जिसका सामना

उन्हें विदेश यात्रा के दौरान करना पड़ सकता है, और पर्यटकों को बिना किसी पक्षपात या अतिशयोक्ति के उचित, समयबद्ध यात्रा परामर्श देना,

- प्रेस, और विशेष रूप से विशेष यात्रा प्रेस और अन्य मीडिया, जिसमें इलेक्ट्रॉनिक संचार के आधुनिक साधन शामिल है, को घटनाओं और स्थितियों पर ईमानदार, सटीक, विश्वसनीय और संतुलित जानकारी जारी करनी चाहिए जो पर्यटकों के प्रवाह को प्रभावित कर सकती है।

7. पर्यटन का अधिकार

- पर्यटन के सार्वभौमिक अधिकार को आराम और अवकाश के अधिकार के परिणाम के रूप में माना जाना चाहिए, जिसमें काम के घंटों की उचित सीमा और वेतन के साथ आवधिक छुट्टियां शामिल है, जो मानवाधिकारों की सार्वभौम घोषणा के अनुच्छेद 24 और आर्थिक, सामाजिक और सांस्कृतिक अधिकारों पर अंतर्राष्ट्रीय वाचा के अनुच्छेद 7.डी द्वारा गारंटीकृत है।

8. पर्यटक आवाजाही की स्वतंत्रता

- मानवाधिकारों की सार्वभौम घोषणा के अनुच्छेद 13 के अनुसार, पर्यटकों और आगंतुकों को अंतरराष्ट्रीय कानून और राष्ट्रीय कानून के अनुपालन में, अपने देशों में और एक राज्य से दूसरे राज्य में जाने की स्वतंत्रता से लाभ होना चाहिए,
- पर्यटकों और आगंतुकों के पास संचार के सभी उपलब्ध रूपों, आंतरिक या बाहरी तक पहुंच होनी चाहिए; उन्हें स्थानीय प्रशासनिक, कानूनी और स्वास्थ्य सेवाओं तक त्वरित और आसान पहुंच का लाभ मिलना चाहिए; उन्हें लागू राजनयिक सम्मेलनों के अनुपालन में अपने मूल देशों के कांसुलर प्रतिनिधियों से संपर्क करने के लिए स्वतंत्र होना चाहिए
- सीमा पार से संबंधित प्रशासनिक प्रक्रियाओं जैसे कि वीजा, स्वास्थ्य नियमों और कस्टम औपचारिकताओं को करों और शुल्कों को कम करते हुए अनुकूलित किया जाना चाहिए जो पर्यटन स्थलों के विकास और प्रतिस्पर्धा में बाधा उत्पन्न कर सकते है।

9. पर्यटन उद्योग में श्रमिकों और उद्यमियों के अधिकार

- पर्यटन उद्योग और संबंधित गतिविधियों में वेतनभोगी और स्व–नियोजित श्रमिकों को उचित प्रारंभिक और निरंतर प्रशिक्षण प्राप्त करने का अधिकार और कर्तव्य है; उन्हें पर्याप्त सामाजिक सुरक्षा दी जानी चाहिए; जहां तक संभव हो नौकरी की असुरक्षा को

सीमित किया जाना चाहिए; और उस क्षेत्र में मौसमी श्रमिकों को उनके सामजिक कल्याण के लिए एक विशिष्ट पद देना चाहिए।

10. पर्यटन के लिए वैश्विक आचार संहिता के सिद्धांतों का कार्यान्वयन

- पर्यटन विकास में सार्वजनिक और निजी हितधारकों को इन सिद्धांतों के कार्यान्वयन में सहयोग करना चाहिए और उनके प्रभावी उपयोग की निगरानी करनी चाहिए।

5.4 भारत में पर्यटन और आतिथ्य उद्योग से संबंधित कानून

आप पहले ही पढ़ चुके है कि भारत सरकार द्वारा कोई केंद्रीय पर्यटन अधिनियम या पर्यटन कानून नहीं बनाया गया है। हालांकि, भारतीय पर्यटन उद्योग को पर्यटकों, आप्रवास, यात्रा दस्तावेजों, पर्यावरण, धरोहरों, पुरावशेषों आदि से संबंधित विभिन्न कानूनों और अधिनियमों द्वारा नियमित किया जाता है। इसके अलावा, पर्यटन क्षेत्र के विकास और प्रचार के उद्देश्य से राष्ट्रीय पर्यटन नीति में सुरक्षा के लिए बुनियादी सिद्धांत भी शामिल है। पर्यटकों (घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय) की सुरक्षा और सलामती राज्य सरकारों और केंद्र शासित प्रदेशों की प्रमुख जिम्मेदारी है। विदेशी पर्यटकों में अपराध दर को कम करने के लिए लगातार प्रयास किए गए है और इसे राष्ट्रीय अपराध रिकॉर्ड ब्यूरो (एनसीआरबी) के तहत दर्ज किया गया है। एक यात्रा पेशेवर के लिए, पर्यटन और आतिथ्य से संबंधित कानूनों का अच्छा ज्ञान होना आवश्यक है। उनमें से कुछ महत्वपूर्ण का उल्लेख नीचे किया जा रहा है:

1. पर्यटक और यात्रा दस्तावेज

i- विदेशियों का पंजीकरण अधिनियम, 1939

ii- पासपोर्ट अधिनियम, 1967

iii- विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम (फेमा), 1999

iv- विदेशी अंशदान विनियमन अधिनियम, 1976

v- विदेशी मुद्रा का संरक्षण और तस्करी रोकथाम अधिनियम 1974

vi- सीमा शुल्क अधिनियम, 1962

vii- सीमा शुल्क टैरिफ अधिनियम, 1975 और संबद्ध

viii- उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 और संबद्ध

2. औद्योगिक और आतिथ्य कानून

i- भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872

ii- होटल/मोटल सुरक्षा अधिनियम

iii- खाद्य एवं औषधि प्रशासन अधिनियम

iv- विलासिता कर अधिनियम और फेमा

v- माल की बिक्री अधिनियम, 1930

vi- न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 और अन्य श्रम कानून

vii- महिलाओं की समानता और अधिकारिता से संबंधित कानून

3. टूर संचालन और प्रबंधन

i- टूर ऑपरेटर और ट्रैवल एजेंट (नियमन) विधेयक, 2018

ii- सुरक्षित और सम्मानजनक पर्यटन के लिए आचार संहिता

iii- भारतीय दंड संहिता में पर्यटकों के खिलाफ दलाली और कदाचार निवारण अधिनियम के प्रावधान है।

iv- भ्रामक विज्ञापनों, खरीदारी और सेवा गुणवत्ता भ्रष्टाचार और अनुचित व्यापार व्यवहार आदि के खिलाफ अधिनियम

4. परिरक्षण और संरक्षण

i- प्राचीन स्मारक संरक्षण अधिनियम, 1904

ii- प्राचीन स्मारक और पुरातत्व स्थल और अवशेष अधिनियम, 1958

iii- पुरावशेष और कला निधि अधिनियम, 1972

iv- विरासत संरक्षण और परिरक्षण अधिनियम, 2010

v- राष्ट्रीय संरक्षण नीति

5. सतत पर्यटन

i- भारतीय वन (संरक्षण) अधिनियम, 1927

ii- जंगली पक्षी और पशु संरक्षण अधिनियम, 1912

iii- वन्यजीव (संरक्षण) अधिनियम, 1972

iv- जल (प्रदूषण की रोकथाम और नियंत्रण) अधिनियम, 1974

v- वायु (प्रदूषण की रोकथाम और नियंत्रण) अधिनियम, 1981

vi- पर्यावरण (संरक्षण) अधिनियम, 1986

vii- ऊर्जा संरक्षण अधिनियम, 2001

viii- जैविक विविधता अधिनियम, 2002

ix- ऊर्जा और पर्यावरण डिजाइन (एलईईडी) और अंतर्राष्ट्रीय मानकीकरण संगठन (आईएसओ) के नेतृत्व द्वारा अंतर्राष्ट्रीय ऊर्जा और स्थिरता प्रमाणन प्रणाली

5.5 पर्यटन मंत्रालय की पहल

भारत में पर्यटन मंत्रालय ने पर्यटकों और पर्यटन एजेंसियों के हितों की रक्षा के लिए कदम/पहल उठाए है। इनमें से कुछ उल्लेखनीय है। :

i) पर्यटन मंत्रालय ने सभी राज्यों और केंद्र शासित प्रदेशों (यूटी) के पर्यटन विभागों सहित सभी हितधारकों के साथ 'सुरक्षित और सम्मानजनक पर्यटन के लिए आचार संहिता' को अपनाया है, जो मूल अधिकारों जैसे गरिमा, सुरक्षा और पर्यटकों और स्थानीय निवासियों, विशेष रूप से महिलाओं और बच्चों दोनों के शोषण से मुक्ति के संबंध में पर्यटन गतिविधियों को प्रोत्साहित करने के लिए दिशा–निर्देशों का एक समूह है।

ii) पर्यटक सुविधा और सुरक्षा संगठन (टीएफएसओ) की स्थापना के लिए चयनित राज्य सरकारों को केंद्रीय वित्तीय सहायता प्रदान करना।

iii) राज्य सरकारों/केंद्र शासित प्रदेशों के लिए पर्यटकों की सुरक्षा और सलामती पर दिशानिर्देश जारी करना और यात्रियों के लिए सुरक्षा और जोखिम प्रबंधन के महत्व पर जोर देना, सर्वोत्तम प्रथाओं की पहचान करने में सहायता करना और पर्यटकों को सुखद अनुभव सुनिश्चित करने के लिए निकट सहयोग को प्रोत्साहित करना।

iv) विदेशी पर्यटकों को आगमन पर ''अपने प्रवास का आनंद लेने के सुझाव'' के साथ एक स्वागत कार्ड देना ताकि पर्यटकों की यात्रा को एक यादगार अनुभव बनाया जा सके।

v) अंतरराष्ट्रीय पर्यटकों के लिए उपयुक्तता की दृष्टि से स्टार प्रणाली के तहत होटल परियोजनाओं को मंजूरी देने और कार्यरत होटलों के वर्गीकरण के लिए एक स्वैच्छिक योजना तैयार करना।

vi) इन श्रेणियों में गुणवत्ता, मानक और सेवा को प्रोत्साहित करने के लिए ट्रैवल एजेंटों, टूर ऑपरेटरों, एडवेंचर टूर ऑपरेटरों और पर्यटक परिवहन ऑपरेटरों को मंजूरी देने की स्वैच्छिक योजना तैयार करना।

vii) टोल फ्री नंबर 1800111363 पर हिंदी और अंग्रेजी सहित 10 अंतरराष्ट्रीय भाषाओं और क्षेत्रीय भाषाओं में 24x7 टोल फ्री मल्टी–लिंगुअल टूरिस्ट हेल्पलाइन का शुभारंभ याएक संक्षिप्त कोड

1363 पर भारत में यात्रा से संबंधित जानकारी के संदर्भ में सहायता सेवा प्रदान करने के लिए घरेलू और विदेशी पर्यटकों के लिए ''बहुभाषी हेल्पडेस्क'' की पेशकश करना।

viii) पर्यटक पुलिस बनाने के लिए राज्य सरकारों/संघ राज्य क्षेत्र प्रशासनों को परामर्श जारी करना। दिल्ली, गोवा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू–कश्मीर, कर्नाटक, केरल, महाराष्ट्र, ओडिशा, पंजाब, मध्य प्रदेश, उत्तर प्रदेश, राजस्थान और आंध्र प्रदेश ने किसी न किसी रूप में पर्यटक पुलिस तैनात की है।

ix) पर्यटन उद्योग में हितधारकों के साथ–साथ आम जनता को पर्यटकों के प्रति अच्छे आचरण और व्यवहार के महत्व के बारे में संवेदनशील बनाने और 'अतिथि देवो भव' की भावना को सुदृढ़ करने के उद्देश्य से सामाजिक जागरूकता मीडिया अभियान शुरू किया।

x) पर्यटन स्थलों पर 'सेल्फी डेंजर जोन' की पहचान करने और उसे चिह्नित करने की सलाह के साथ राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों को परामर्श जारी किया।

xi) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के प्रावधान के तहत, उपभोक्ता भौगोलिक और आर्थिक क्षेत्राधिकार के आधार पर किसी भी उपभोक्ता न्यायालय में किसी भी दोषपूर्ण सामान या खराब सेवाओं के बारे में शिकायत कर सकता है जिसमें पर्यटन सेवाएं भी शामिल है।

xii) वर्तमान स्थिति और सुरक्षा दिशा–निर्देशों पर एक निरंतर अद्यतन www.incredibleindia.org पर नियमित रूप से पोस्ट किया जाता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि भारत अंतरराष्ट्रीय आगंतुकों के लिए एक सुरक्षित गंतव्य बना रहे।

5.6 पर्यटन कानूनों और विधान से संबंधित मुद्दे

आप जान चुके है कि पर्यटन एक बहुआयामी और एकीकृत उद्योग होने के कारण प्रत्येक क्षेत्र और सभी हितधारकों के लिए एक समान कानून होना कठिन है। यात्रा और पर्यटन उद्योग को नियमित करते समय यह एक प्रमुख मुद्दा है। अन्य प्रासंगिक मुद्दे है। :

- जबकि उद्योग से स्व–नियमित होने की उम्मीद है, यह हितधारकों के लिए बाध्यकारी नहीं है और इस प्रकार मानकों को निर्धारित करना काफी चुनौतीपूर्ण है।
- वितरण के बढ़ते चैनलों की वजह से, यह ऑनलाइन यात्रा और आतिथ्य संचालन पर भी एक अलग कानूनी ढांचे की आवश्यकता है।
- पर्यटन और अन्य यात्रा संबंधी सेवाओं के लिए बीमा कवरेज प्रदान करना और प्रबंधित करना एक चुनौतीपूर्ण कार्य रहा है क्योंकि यात्रा दौरे के सभी चरणों के दौरान जोखिम घटक शामिल होता है।

- एक और चुनौतीपूर्ण क्षेत्र गेमिंग, जुआ, मनोरंजन पार्क और टाइम–शेयर रिसॉर्ट्स के क्षेत्र में व्यवसायों और उपभोक्ताओं के लिए एक सख्त नियामक ढांचे की आवश्यकता मांग कर रहा है।
- पर्यटन अपने आप में एक फैली हुई गतिविधि है और कभी–कभी मुकदमा दायर करने का खर्च लाभ से भारी हो सकता है।
- सूचना विषमता और गलत बयानी ने हमेशा उपभोक्ता के लिए अपेक्षा के स्तर को समझने के लिए एक बड़ी चुनौती पेश की है और इसे कानूनों द्वारा कवर किया जाना है।
- तुच्छ मुकदमों से व्यवसायों को हुई प्रतिष्ठा की हानि को संबोधित करने की आवश्यकता है

बोध प्रश्न 1

1. पर्यटन विधानों के विकासात्मक चरणों की चर्चा कीजिए।

.....

.....

.....

.....

2. पर्यटन के लिए वैश्विक आचार संहिता में शामिल अनुच्छेदों की व्याख्या करें।

.....

.....

.....

.....

..

3. क्या आपको लगता है कि जहां तक पर्यटकों और पर्यटन हितधारकों के हितों की रक्षा करने का संबंध है, भारत में पर्यटन मंत्रालय सक्रिय है? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए।

.....

.....

.....

.....

5.7 पर्यटन में अंतर्राष्ट्रीय सहयोग और समझौते

पर्यटन एक बहु–विषयक क्षेत्र है, इसमें कई हितधारक शामिल है और यह दुनिया के हर क्षेत्र में फैला हुआ है। अंतर्राष्ट्रीय यात्रा में राष्ट्रीय सीमाओं को पार करना शामिल है; एयरलाइंस, क्रूज जहाज आदि कई देशों में काम करते है। विभिन्न बहुराष्ट्रीय मनोरंजन और आवास श्रृंखलाएं है। –इन सभी में अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर सहयोग और आपसी समझौतों की आवश्यकता है। वास्तव में, पर्यटन के लिए अंतर्राष्ट्रीय सहयोग और समझौते मूलभूत है क्योंकि इसे पर्यटन जितना ही पुराना माना जाता है। पर्यटन के क्षेत्र में अंतरराष्ट्रीय संबंधों को बनाने और मजबूत करने के लिए, विभिन्न अंतरराष्ट्रीय संधियों और समझौतों के साथ–साथ पर्यटन के क्षेत्र में सहयोग के प्रोटोकॉल पर हस्ताक्षर किए गए है।

समझौतों में सहमत होने के लिए विभिन्न विषयों को एक साथ जोड़ने में अंतर्राष्ट्रीय संगठनों की भूमिका महत्वपूर्ण है। संयुक्त राष्ट्र विश्व पर्यटन संगठन (यूएनडब्ल्यूटीओ), विश्व यात्रा और पर्यटन परिषद (डब्ल्यूटीटीसी), संयुक्त राष्ट्र शैक्षिक, वैज्ञानिक और सांस्कृतिक संगठन (यूनेस्को) के साथ विश्व स्वास्थ्य संगठन (डब्ल्यूएचओ), अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (आईएलओ), विश्व व्यापार संगठन (विश्व व्यापार संगठन) और कई अन्य संगठनों ने उद्योग को अच्छी तरह चलाने के लिए वैधानिक ढांचे को आकार देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है।

पर्यटन में अंतर्राष्ट्रीय सहयोग और समझौते विभिन्न रूपों को अपनाते है, और इन्हें। इस प्रकार समझा जा सकता है :

- विभिन्न स्तरः राष्ट्रीय, मंत्रालय, निजी, सार्वजनिक, गैर–सरकारी संगठन, आदि
- विभिन्न रूपः बहुपक्षीय समझौते, बहुपक्षीय समझौते और द्विपक्षीय समझौते

बहुपक्षीय (Multilateral) समझौतों पर आमतौर पर अंतरराष्ट्रीय संगठनों के दायरे में प्रमुख अंतरराष्ट्रीय सभाओं और सम्मेलनों के दौरान हस्ताक्षर किए जाते है। समझौते सीमा शुल्क, परिवहन, ट्रैवल एजेंसियों और होटलों के संचालन से संबंधित हो सकते है। द्विपक्षीय समझौते देशों के बीच ग्राफिक समझौतों, पर्यटन सम्मेलनों और संयुक्त उपक्रमों का प्रतीक है। ''द्विपक्षीय समझौतों में दस्तावेजीकरण शामिल है जो दो अनुबंधित देशों में पर्यटन के क्षेत्र में सहयोग को नियंत्रित करता है। वे दोनों राज्यों के इच्छुक संगठनों और उद्यमों के बीच नए संपर्कों और सहयोग के विस्तार और विकास के लिए काम करते है, इस प्रकार प्रभावी संचालन करते है। यह समझौता दोनों पक्षों के लिए संपूर्ण रूप से अनिवार्य है, जब तक कि एक पक्ष इस पर संदेह नहीं करता है।''

बहुपक्षीय (Multilateral) समझौते संगठन के सभी सदस्य देशों पर लागू नहीं होते है क्योंकि यह द्विपक्षीय बहुपक्षीय

(Multilateral), समझौतों के मामले में होता है, बल्कि यह एक बहु–राष्ट्रीय कानूनी या व्यापार समझौता होता है जिस पर दो से अधिक देशों के बीच हस्ताक्षर और सहमति होती है।

कई अंतरराष्ट्रीय सम्मेलन, प्रस्ताव, सिफारिशें और घोषणाएं सामूहिक रूप से पुष्टि करती है। –

- पर्यटन का अधिकार
- पर्यटक आवाजाही की स्वतंत्रता
- यात्रा औपचारिकताओं को आसान बनाना, यात्रा सुविधा और अंतर्राष्ट्रीय व्यापार सहयोग
- विश्वसनीयता बढ़ाएं और सेवा मानकों को निर्धारित करें
- एक समान, जिम्मेदार और टिकाऊ विश्व पर्यटन व्यवस्था को बढ़ावा देता है
- सामाजिक और सांस्कृतिक अधिकारों के महत्व को बढ़ाता है, विश्व सांस्कृतिक और प्राकृतिक विरासत की सुरक्षा करता है
- एक खुली और उदार अंतरराष्ट्रीय अर्थव्यवस्था के संदर्भ में समाज के सभी क्षेत्रों के लिए तकनीकी सहयोग और साझा लाभ
- निष्पक्ष श्रम कानून और सभी हितधारकों की सुरक्षा

5.7.1 महत्वपूर्ण अंतर्राष्ट्रीय समझौतों की सूची

बहुपक्षीय(Multilateral), द्विपक्षीय और बहुपक्षीय(Multilateral) समझौते सरकारों और पर्यटक संगठनों के बीच बेहतर व्यापार संबंधों के लिए तंत्र के रूप में कार्य करते है। घोषणाओं और समझौतों के रूप में कई ऐतिहासिक दस्तावेज रहे है जो पर्यटन उद्योग का मार्गदर्शन करते रहे है। उनमें से कुछ महत्वपूर्ण नीचे सूचीबद्ध है। :

i- मानव अधिकारों की सार्वभौम घोषणा 10 दिसंबर 1948

ii- 16 दिसंबर 1966 के आर्थिक सामाजिक और सांस्कृतिक अधिकारों पर अंतर्राष्ट्रीय अनुबंध

iii- 16 दिसंबर 1966 के नागरिक और राजनीतिक अधिकारों पर अंतर्राष्ट्रीय अनुबंध

iv- 12 अक्टूबर 1929 के हवाई परिवहन पर वारसॉ सम्मेलन

v- शिकागो कन्वेंशन ऑन इंटरनेशनल सिविल एविएशन 1944, और टोक्यो, द हेग और मॉन्ट्रियल कन्वेंशन इन रिलेशन देयरटू

vi- 4 जून 1954 के दौरे के लिए सीमा शुल्क सुविधाओं और 11 सितंबर 1957 के निजी वाहनों के अस्थायी आयात और संबंधित प्रोटोकॉल के संबंध में कन्वेंशन

vii- 23 नवंबर 1972 की विश्व सांस्कृतिक और प्राकृतिक विरासत के संरक्षण के संबंध में कन्वेंशन

viii- 10 अक्टूबर 1980 को विश्व पर्यटन पर मनीला घोषणापत्र

ix- विश्व व्यापार संगठन (सोफिया) की छठी महासभा का प्रस्ताव, 26 सितंबर, 1985 के पर्यटन विधेयक अधिकार और पर्यटक संहिता को अपनाना

x- बाल अधिकारों पर कन्वेंशन, 26 जनवरी 1990

xi- विशेष यात्रा सुविधा और पर्यटकों की सुरक्षा और सलामती के संबंध में विश्व व्यापार संगठन (ब्यूनस आयर्स) की नौवीं महासभा का प्रस्ताव 4 अक्टूबर, 1991

xii- 13 जून, 1992 को पर्यावरण और विकास पर रियो घोषणापत्र

xiii- जैव विविधता पर कन्वेंशन, 6 जनवरी 1995

xiv- बच्चों के व्यावसायिक यौन शोषण के खिलाफ स्टॉकहोम घोषणापत्र, 28 अगस्त 1996

xv- पर्यटन के सामाजिक प्रभाव पर मनीला घोषणापत्र, 22 मई 1997

xvi- अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (आईएलओ) द्वारा जबरन श्रम निषेध, स्वदेशी लोगों के अधिकारों की रक्षा, कार्यस्थल में समान व्यवहार और गैर–भेदभाव, काम के समय के लिए मानकों की स्थापना और वेतन सहित छुट्टियों के आयाम के क्षेत्र में सम्मेलनों और सिफारिशों को अपनाना

xvii- विश्व स्वास्थ्य संगठन (डब्ल्यूएचओ) द्वारा विदेशी देशों की यात्रा के मामले में स्वास्थ्य विनियम और निवारक टीकाकरण की पहल और संचारी रोगों की रोकथाम

xviii- सेवाओं में व्यापार पर सामान्य समझौता 15 अप्रैल 1994 – पर्यटन से संबंधित कानूनी विनियम, अंतर्राष्ट्रीय व्यापार के दायरे में, विश्व व्यापार संगठन (डब्ल्यूटीओ) द्वारा सीमाओं के उन्मूलन और सीमा शुल्क में कमी सहित

5.8 अंतर्राष्ट्रीय समझौते/भारत द्वारा हस्ताक्षरित समझौता ज्ञापन

पर्यटन के क्षेत्र में सहयोग पर समझौतों और समझौता ज्ञापन (एमओयू) पर हस्ताक्षर एक सतत प्रक्रिया है। भारत में, पर्यटन मंत्रालय पर्यटन के क्षेत्र में आपसी सहयोग बढ़ाने के लिए महत्वपूर्ण स्रोत बाजारों के साथ समझौतों और समझौता ज्ञापनों पर हस्ताक्षर करने का मुद्दा नियमित रूप से उठाता है। पर्यटन मंत्रालय के अंतर्गत अंतर्राष्ट्रीय सहयोग प्रभाग अंतरराष्ट्रीय संगठनों के साथ विभिन्न परामर्शों और

वार्ताओं में संलग्न है जैसे कि संयुक्त राष्ट्र विश्व पर्यटन संगठन (यूएनडब्ल्यूटीओ); एशिया और प्रशांत के लिए आर्थिक और सामाजिक आयोग (ईएससीएपी); बंगाल की खाड़ी बहुक्षेत्रीय तकनीकी और आर्थिक सहयोग पहल (बिम्सटेक); मेकांग–गंगा सहयोग (एमजीसी); दक्षिण पूर्व एशियाई राष्ट्र संघ (आसियान) और क्षेत्रीय सहयोग के लिए दक्षिण एशियाई संघ (सार्क) और दक्षिण एशियाई उप–क्षेत्रीय आर्थिक सहयोग (एसएएसईसी)। यह प्रभाग पर्यटन के क्षेत्र में द्विपक्षीय/बहुपक्षीय सहयोग के लिए समझौतों/समझौता ज्ञापन (एमओयू) पर हस्ताक्षर करने के लिए अन्य देशों के साथ परामर्श और बातचीत भी करता है और अन्य देशों के साथ विभिन्न संयुक्त कार्य समूह की बैठकों का भी आयोजन करता है। मंत्रालय पर्यटन के विकास और संवर्धन के लिए वाणिज्य, संस्कृति, विदेश, नागरिक उड्डयन, वित्त, पेट्रोलियम, आदि मंत्रालयों के समन्वय से संयुक्त आयोग की बैठकों में भी भाग लेता है।

पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार ने 48 से अधिक देशों के साथ द्विपक्षीय समझौतोंध्समझौता ज्ञापन (एमओयू) पर हस्ताक्षर किए है। इसने भारत, ब्राजील और दक्षिण अफ्रीका (आईबीएसए) के बीच एक त्रिपक्षीय समझौता किया है और पर्यटन सहयोग, गंतव्य विकास, प्रबंधन, प्रचार, विपणन और क्षमता निर्माण के लिए भारत और दक्षिण पूर्व एशियाई राष्ट्र संघ (आसियान) के सदस्य राज्यों के बीच एक बहुपक्षीय समझौता किया है।

5.9 गैट्स और पर्यटन

पर्यटन की कई विशेषताएं आंकी गई है जो इसे विकास का एजेंट और विशेष रूप से सामाजिक–आर्थिक प्रगति के संचालक के रूप में मूल्यवान बनाती है। यह देशों के समग्र विकास में एक प्रेरक शक्ति रहा है, पर्यटन रोजगार सृजन करता है और कमाई के एक प्रमुख स्रोत का प्रतिनिधित्व करता है। 2019 में कोविड–महामारी तक 10 प्रतिशत के साथ विश्व के सकल घरेलू उत्पाद में पर्यटन उद्योग का प्रमुख योगदान रहा है। चूंकि पर्यटन में माल और सेवा क्षेत्रों की एक विस्तृत श्रृंखला शामिल है, यह मूल्य श्रृंखला में कई अन्य आर्थिक गतिविधियों में गुणक प्रभाव उत्पन्न करता है। इसलिए पर्यटन व्यापार नीति निर्माताओं के लिए प्रासंगिकता का विषय है, और व्यापार नीति के दायरे में लिए गए कई निर्णय पर्यटन क्षेत्र को प्रभावित करेंगे। जब भी विदेशी पर्यटक गंतव्य देश में स्थानीय खरीदारी करते है, तो पर्यटन गंतव्य देश के लिए सेवाओं के निर्यात और पर्यटक स्रोत देश के लिए सेवाओं के आयात का प्रतिनिधित्व करता है। अन्य सेवा क्षेत्रों में लेनदेन की तरह, पर्यटन लेनदेन इसलिए विश्व व्यापार संगठन (डब्ल्यूटीओ) के सेवाओं में व्यापार (जीएटीएस) पर सामान्य समझौते के प्रावधानों और प्रतिबद्धताओं द्वारा शासित होते है।

गैट्स एक ऐतिहासिक बहुपक्षीय व्यापार समझौता है जिसे सेवाओं में विश्व व्यापार को उदार बनाने के लिए लागू किया गया है। बहुपक्षीय व्यापार वार्ता के अंतिम दौर के दौरान इसकी बातचीत की गई थी,

जिसे उरुग्वे दौर कहा जाता है, और यह 1995 में लागू हुआ। वास्तव में यह विनिर्माण उद्योग/व्यापारिक कारोबार में अपने समकक्ष के समान उद्देश्यों से प्रेरित था, टैरिफ और व्यापार पर सामान्य समझौता (गैट):

- अंतरराष्ट्रीय व्यापार नियमों की एक विश्वसनीय और भरोसेमंद प्रणाली बनाना
- सभी प्रतिभागियों के साथ निष्पक्ष और न्यायसंगत व्यवहार सुनिश्चित करना (गैर–भेदभाव का सिद्धांत)
- गारंटीकृत नीति बंधनों के माध्यम से आर्थिक गतिविधियों को प्रोत्साहित करना; और प्रगतिशील उदारीकरण के माध्यम से व्यापार और विकास को बढ़ावा देना

गैट्स लेन–देन के समय आपूर्तिकर्ता और उपभोक्ता की क्षेत्रीय उपस्थिति के आधार पर सेवाओं को हाइलाइट और कवर करता है। कवर की गई आपूर्ति के चार तरीके इस प्रकार है।

मोड 1: सीमा पार

परिभाषा: एक विश्व व्यापार संगठन के सदस्य के क्षेत्र से किसी अन्य सदस्य के क्षेत्र में आपूर्ति की जाने वाली सेवाएं

उदाहरण: देश क में एक उपयोगकर्ता अपने दूरसंचार या डाक बुनियादी ढांचे के माध्यम से विदेशों से सेवाएं प्राप्त करता है।

मोड 2: विदेश में उपभोग

परिभाषा: एक विश्व व्यापार संगठन के सदस्य के क्षेत्र में किसी अन्य सदस्य के सेवा उपभोक्ता को आपूर्ति की जाने वाली सेवाएं

उदाहरण: देश क के नागरिक संबंधित सेवाओं का उपभोग करने के लिए पर्यटकों, छात्रों या रोगियों के रूप में विदेश चले गए है।

मोड 3: वाणिज्यिक उपस्थिति

परिभाषा: एक विश्व व्यापार संगठन के सदस्य के सेवा आपूर्तिकर्ता द्वारा किसी अन्य सदस्य के क्षेत्र में वाणिज्यिक उपस्थिति के माध्यम से आपूर्ति की जाने वाली सेवाएं

उदाहरण: सेवा देश क के भीतर एक स्थानीय रूप से स्थापित सहयोगी, सहायक, या एक विदेशी स्वामित्व वाली और नियंत्रित कंपनी (बैंक) के माध्यम से हो

मोड 4: प्राकृतिक व्यक्तियों की उपस्थिति

परिभाषा: किसी अन्य सदस्य के क्षेत्र में किसी सदस्य के प्राकृतिक व्यक्तियों की उपस्थिति के माध्यम से एक विश्व व्यापार संगठन के सदस्य के सेवा आपूर्तिकर्ता द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएं

उदाहरण: एक विदेशी नागरिक देश क के भीतर एक स्वतंत्र आपूर्तिकर्ता (जैसे, सलाहकार, स्वास्थ्य

कार्यकर्ता) या सेवा आपूर्तिकर्ता के कर्मचारी (जैसे परामर्श फर्म, अस्पताल, निर्माण कंपनी) के रूप में सेवा प्रदान करता है। टल समूह, निर्माण कंपनी, आदि) के प्रतिनिधि कार्यालय द्वारा प्रदान की जाती है।

स्रोतः यूएनएसटीएटीएस, 2016

गैट्स सेवाओं के व्यापार को नियंत्रित करने वाले नियमों का एक ढांचा प्रदान करता है, सेवाओं में व्यापार को उदार बनाने के लिए देशों के लिए एक तंत्र स्थापित करता है और देशों के बीच विवादों को हल करने के लिए एक तंत्र प्रदान करता है। पर्यटन सेवाओं को 2000 में शुरू हुई सेवा वार्ता में शामिल किया गया था। सेवाओं के क्षेत्रीय वर्गीकरण सूची (डब्ल्यू/120) में पर्यटन और यात्रा संबंधी सेवाओं को चार उप–क्षेत्रों में वर्गीकृत किया गया हैः

- होटल और रेस्टोरेंट
- ट्रैवल एजेंसियां और टूर ऑपरेटर
- पर्यटक गाइड सेवाएं, और
- अन्य

इन उप–क्षेत्रों को संयुक्त राष्ट्र की अनंतिम केंद्रीय उत्पाद वर्गीकरण सूची (सीपीसी) की श्रेणियों के क्रॉस रेफरेंस के माध्यम से गैट्स अनुसूचियों में आगे परिभाषित किया गया है। उदाहरण के लिए, उप–क्षेत्र 'होटल और अन्य आवास सेवाएं' निम्नलिखित तीन उप–विभागों की रूपरेखा तैयार करता है–होटल में ठहरने की सेवाएंय मोटल आवास सेवाएं; अन्य ठहरने की सेवाएं (छुट्टी शिविर सेवाएं, युवा छात्रावास, आदि सहित)। चूंकि पर्यटन का स्वरूप बहु–क्षेत्रीय है, पर्यटन और यात्रा संबंधी सेवाओं पर डब्ल्यू/120 वर्गीकरण सूची का दायरा सीमित है। इससे पर्यटन संबंधी प्रतिबद्धताओं पर बातचीत करने का कार्य जटिल हो जाता है। इसके अलावा, कई पर्यटन से संबंधित सेवाएं जैसे कंप्यूटर आरक्षण प्रणाली, क्रूज जहाज, होटल निर्माण, परिवहन व्यवसाय, वित्तीय सेवाएं, साथ ही साथ अधिकांश मनोरंजक, सांस्कृतिक और खेल सेवाओं को अन्य डब्ल्यू /120 क्षेत्रीय श्रेणियों में रखा गया है। इन मुद्दों को हल करने के लिए निरंतर प्रयास और बातचीत की आवश्यकता है। अद्यतन (संस्करण 2) केंद्रीय उत्पाद वर्गीकरण सूची (सीपीसी) डब्ल्यू/120 की तुलना में अधिक व्यापक है और पर्यटन और मनोरंजक सेवाओं में पर्याप्त बदलाव पेश करती है जो पर्यटन क्षेत्र में शेड्यूलिंग प्रतिबद्धताओं में महत्वपूर्ण लचीलापन और सटीकता लाती है। सीपीसी संस्करण 2 पर्यटन और यात्रा संबंधी सेवाओं को 3 वर्गों में वर्गीकृत करता हैः

सीपीसी 631: नई उपश्रेणियों सहित आगंतुकों के लिए आवास सेवाएं, जैसे •समय–साझा संपत्तियों में आगंतुकों के लिए कक्ष या इकाई आवास सेवाएं, और

सीपीसी 633: भोजन परोसने वाली सेवाएं, जिसमें नई उपश्रेणियां शामिल है।, जैसे कि इवेंट खानपान सेवाएं और परिवहन ऑपरेटरों के लिए अनुबंधित खाद्य सेवाएं और

सीपीसी 855: यात्रा व्यवस्था, टूर ऑपरेटर और संबंधित सेवाएं, जिसमें नई उपश्रेणियां शामिल है, जैसे परिवहन और पर्यटन प्रचार और आगंतुक सूचना सेवाओं के लिए आरक्षण सेवाएं शामिल है।

विश्व व्यापार संगठन (डब्ल्यूटीओ)के 133 से अधिक सदस्यों द्वारा पर्यटन प्रतिबद्धताओं को पूरा किया गया है, जो किसी भी अन्य सेवा क्षेत्र की तुलना में अधिक है। यह आर्थिक विकास को बढ़ावा देने के प्रयासों के रूप में अधिकांश सदस्यों की अपने पर्यटन क्षेत्रों का विस्तार करने और प्रत्यक्ष विदेशी निवेश (एफडीआई) को बढ़ाने की इच्छा को इंगित करता है। पर्यटन से संबंधित सेवाएं आम तौर पर श्रम–केंद्रित होती है, जिसमूं अर्थव्यवस्था के अन्य प्रमुख क्षेत्रों जैसे परिवहन, सांस्कृतिक और रचनात्मक सेवाओं, पर्यटक गाइड और अन्य संबंधित सेवाओं या वित्तीय और बीमा सेवाओं के कई लिंक होते है।

बोध प्रश्न–2

1. पर्यटन में अंतर्राष्ट्रीय सहयोग और समझौतों के महत्व की व्याख्या करें। पर्यटन उद्योग में कुछ महत्वपूर्ण अन्तर्राष्ट्रीय करारों का उल्लेख कीजिए।

   .....

   .....

   .....

   .....

2. गैट्स और पर्यटन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

   .....

   .....

   .....

   .....

5.10 सारांश

जैसा कि दुनिया में अधिक से अधिक घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय पर्यटक गतिविधियां हो रही है, ऐसे में पर्यटन कानून बनाना और उनके कार्यान्वयन की अधिक आवश्यकता है। ये कानूनी ढांचे अराजकता कम करते है और पर्यटन के सतत विकास को प्रोत्साहित करते है। जबकि देशों को पर्यटन के लिए एक केंद्रीय समग्र कानून की जरूरत है, पर्यटन उद्योग की गतिशील प्रकृति ने एक आम कानून बनाने की चुनौती पेश की है। फिर भी, पर्यटन के लिए वैश्विक आचार संहिता एक मामूली शुरुआत रही है। कोविड–19 महामारी के बाद यूएनडब्ल्यूटीओ पर्यटकों के लिए ज्यादा से ज्यादा कानूनी सुरक्षा देने के लिए नए अंतर्राष्ट्रीय कोड तैयार करके इस क्षेत्र के साथ–साथ पर्यटकों के लिए भी विश्वास बहाल करने की दिशा में काम कर रहा है। पर्यटन मंत्रालय के तत्वावधान में भारत के पर्यटन क्षेत्र ने भी देश के कोने–कोने में यात्रा करते समय पर्यटकों को सुरक्षित महसूस कराने के लिए कई पहल की है।

अन्य सेवा क्षेत्रों में लेनदेन की तरह, पर्यटन लेनदेन भी डब्ल्यूटीओ के सेवाओं में व्यापार पर सामान्य समझौते (जीएटीएस) के प्रावधानों और प्रतिबद्धताओं द्वारा शासित होते है, जो सेवाओं में व्यापार को उदार और सुव्यवस्थित करने के लिए नियमों का एक ढांचा प्रदान करता है।

5.11 शब्दावली

कानूनः समाज में मानव आचरण को नियमित करने का एक तंत्र ताकि उसके सदस्यों में सामंजस्यपूर्ण सहयोग बढ़े, और व्यक्तियों और समाज के अलग–अलग परस्पर विरोधी हितों में सामंजस्य बना कर बर्बादी से बचा जा सके, बदले में, समग्र रूप से समाज की क्षमता और व्यवहार्यता में वृद्धि करना।

पर्यटन प्रणालीः एक ढांचा जो पर्यटन के कई घटकों से बना होता है, जिसमें अक्सर पर्यटक, पर्यटक उत्पादक क्षेत्र, पारगमन मार्ग क्षेत्र, पर्यटन स्थल और पर्यटन उद्योग को शामिल किया जाता है।

पर्यटन नियमः औपचारिक प्रक्रियाओं के माध्यम से गतिविधियों को नियंत्रित करने को संदर्भित करते है।

पर्यटन कानूनः पर्यटन उद्योग को विनियमित करने वाले कानूनों का समूह है जिसमें संवैधानिक कानून, पर्यटन के विभिन्न घटकों से संबंधित क्षेत्र विशिष्ट कानून, श्रम कानून और संरक्षण कानून शामिल है, जिनका उद्देश्य पर्यटन के सतत और समान विकास को सुनिश्चित करने के साथ–साथ उद्योग के सभी हितधारकों के हितों की रक्षा करना है।

गैट्सः सेवाओं में व्यापार पर सामान्य समझौता।

बहुपक्षीय (Multilateral) समझौतेः अंतरराष्ट्रीय संगठनों के दायरे में महत्वपूर्ण अंतरराष्ट्रीय सभाओं और सम्मेलनों के दौरान हस्ताक्षरित समझौते।

द्विपक्षीय समझौतेः दो अनुबंधित देशों में पर्यटन के क्षेत्र में सहयोग को नियंत्रित करने वाले दस्तावेजीकरण करना।

बहुपक्षीय(Plurilateral) समझौतेः यह एक बहुराष्ट्रीय कानूनी या व्यापार समझौता है जिस पर दो से अधिक देशों के बीच हस्ताक्षर और सहमति होती है।

5.12 बोध प्रश्नों के उत्तर

बोध प्रश्न 1

1. देखें खंड 5.2।
2. देखें खंड 5.3।
3. देखें खंड 5.5 ।

बोध प्रश्न 2

1. खंड 5.7 और उपखंड 5.7.1 देखें ।
2. देखें खंड 5.9।

ignou
THE PEOPLE'S
UNIVERSITY