इकाई 2 परामर्श की नैतिकता

रुपरेखा

2.0 उद्देश्य

2.1 प्रस्तावना

2.2 नैतिकता और इतिहास

2.3 कानून और परामर्श

2.4 गोपनीयता के आयाम

2.5 बहु सांस्कृतिक परिप्रेक्ष्य में नैतिक मुद्दें

2.6 सारांश

2.7 कुछ उपयोगी पुस्तकें

2.0 उद्देश्य

इस इकाई का उद्देश्य नैतिकता के मुख्य उद्देश्यों का वर्णन करना है ताकि मुवक्किलों और परामर्शदाताओं के बीच सौहार्दपूर्ण संबंध बना रहे। यह अध्याय आपको कुछ नैतिक सिद्धांतों और मुद्दों से परिचित कराता है जो पेशेवर अभ्यास के मूल हिस्से होंगे। इसका उद्देश्य, इन मुद्दों के बारे में आगे सोचने के लिए आपको प्रेरित करना है ताकि आप नैतिक निर्णय लेते समय एक ठोस आधार बना सकें। यह इकाई, मुवक्किल की जरुरत और परामर्शदाता की जरुरत के बीच संतुलन, ठोस नैतिक निर्णय लेने के तरीके, मुवक्किलों को उनके अधिकारों, गोपनीयता के मानकों, परामर्श में नैतिक चिंताएं, विविध मुवक्किल आबादी, निदान में शामिल नैतिक मुद्दे तथा दोहरे संबंध से निपटने जैसे विषयों का भी वर्णन करती है, अंत में यह नैतिक निर्णय की व्याख्या करती है जो एक विकासवादी प्रक्रिया है और जो परामर्शदाताओं से लगातार खुले रहने और आत्म–आलोचक होने की आशा करती है।

2.1 प्रस्तावना

परामर्शदाताओं के लिए यह आवश्यक है कि नैतिक दुविधाओं पर सोचने और उससे निपटने के लिए एक प्रक्रिया सीखें, यह ध्यान में रखते हुए कि अधिकांश नैतिक मुद्दे जटिल होते हैं और सरल समाधान चुनौती पूर्ण होते हैं। पेशेवर की भावना विकसित करने का कार्य और नैतिक जिम्मेदारी वास्तव में कभी समाप्त नहीं होती हैं, और नये मुद्दे लगातार ऊपर होते रहते हैं। नैतिक मुद्दे समय–समय पर परावर्तन ओर परिवर्तन के प्रति एक खुलेपन की मांग करते हैं।

2.2 नैतिकता और इतिहास

'नैतिक' शब्द ग्रीक भाषा से निकला है– जिसका अर्थ है 'कस्टम' जो एक्सियोलॉजी की शाखा है, दर्शन की चार शाखाओं में से एक एक्सियोलॉजी अर्थात मूल्य मीमांसा हैं। इसमें नैतिकता की प्रकृति को समझने का प्रयास किया गया है : और सही और गलत में भी अन्तर करने की कोशिश की गई हैं। नैतिकता की पश्चिमी परंपरा में कभी–कभी इसे 'नैतिक दर्शन' भी कहा जाता हैं।

नैतिकता की उत्पत्ति में नैतिक व्यवहार का आरंभ शुरुआती समाज से संबंधित है। अवधारणाओं के अनुप्रयोग जैसे सही और गलत; और विभिन्न वातावरणों में इन अवधारणाओं की परिभाषा ने सामाजिक व्यवहार के लिए एक औपचारिक दृष्टिकोण की आवश्यकता को प्रेरित किया जिससे समाज में समानता और संगठन बनाने का प्रयास किया गया। इस संदर्भ में, व्यवहार के कोड बनाए गए, और व्यवहार प्रवर्तन के विभिन्न रुपों को अपनाया गया।

जैसे–जैसे समाज विकसित हुए और इसकी संरचनात्मक सोच में विकास के महत्व ने स्थान बनाया जैसे विज्ञान का आगमन मेटा–एथिक्स एक प्रख्यात चर्चा का विषय बन गया। मेटा–एथिक्स का तात्पर्य नैतिक बयानों की जांच से है या नैतिकता का एक वास्तविक विश्लेषण है। होब्स, कांट, नीत्शे जैसे नाम इस काल के प्रमुख दार्शनिक थे।

आजकल, नैतिकता अभी भी चर्चा का मुख्य विषय हैं। जैसे–जैसे समाज विकासित होते है, व्यक्तियों के बीच संबंध अधिक जटिल होते जाते हैं और उसी तरह आचार संहिता और शिष्टाचार में भी जटिलता आती हैं। व्यावसायिक संबंधों के विकास ने कई नैतिक दुविधाओं को उठाया है, और नैतिक परामर्श उनमें से एक हैं।

नैतिकता की परिभाषा

नैतिकता में ''लोगों और उनके समाज में बातचीत करने के बारे में एक नैतिक प्रकृति का निर्णय लेना'' शामिल है [किचनर, 1986]। नैतिकता को आम तौर पर इस प्रकार परिभाषित किया जाता है– ''एक दार्शनिक अनुशासन, जो मानव संपर्क और नैतिक निर्णय लेने से संबंधित हैं [वैन होज़ और कोटलर, 1985]। नैतिकता प्रकृति में आदर्शवादी है और उन सिद्धांतों और मानकों पर ध्यान केंद्रित करती हैं, जो व्यक्तियों के आपस में संबंधों को नियंत्रित करती है, जैसे परामर्शदाता और मुवक्किल के बीच का संबंध।

नैतिकता और परामर्श

पेशेवर परामर्शदाता एक समूह के रुप में, नैतिकता और मूल्यों से चिंतित हैं। दरअसल, कई परामर्शदाता नैतिक शिकायतों को उतनी ही गंभीरता से लेते हैं जितनी कि वे मुकदमों को मानते हैं [चाउविन एंड रेमी, 1996]। यद्यपि, कुछ परामर्शदाताओं को इस पर बेहतर जानकारी दी जाती है या उन्हें इन मुददों की ज्यादा समझ होती हैं। पेंटरसन [1971] ने देखा कि परामर्शदाताओं की पेशेवर पहचान, उनके ज्ञान और नैतिकता के अभ्यास से संबंधित होता हैं। वेलफेल [2006] के अनुसार, परामर्शदाता की प्रभावशीलता उनके नैतिक ज्ञान और व्यवहार से भी जुड़ी होती हैं।

परामर्श में अनैतिक व्यवहार कई रुप धारण कर सकता हैं। परामर्शदाता के लिए प्रलोभन देने वाले अवसर हर जगह मौजूद रहते हैं। वे ''शारीरिक अंतरंगता, गपशप का शीर्षक, या कैरियर में आगे बढ़ाने के अवसर'' के प्रलोभन हो सकते हैं [वेलफेल एंड लिपसिज़, 1983]। अनैतिक व्यवहार के कुछ रुप अधिक सूक्ष्म और अनजान होते है; परन्तु उनके भी परिणाम हानिकारक ही होते हैं। परामर्श में अनैतिक व्यवहारों के कुछ सबसे प्रचलित रुप अमेरिकन काउंसलिंग एसोसिएशन (ए सी ए), 2005; हर्ले एंड कोरी, 2006. निम्न प्रकार है :

- गोपनीयता का उल्लंघन
- पेशेवर क्षमता के स्तर को पार करना
- लापरवाही का अभ्यास
- झूठी विशेषज्ञता का दावा करना।

- मुवक्किलों पर अपने मूल्यों को थोपना
- मुवक्किल में निर्भरता पैदा करना
- मुवक्किल के साथ यौन गतिविधि
- रुचि की कुछ उलझनें, जैसे कि दोहरे संबंध – जहां परामर्शदाता की भूमिका को व्यक्तिगत या पेशेवर रुप से दूसरे संबंध के साथ जोड़ा जाता है [मोल्स्की एंड किसेलिका, 2005]।
- संदिग्ध वित्तीय व्यवस्था, जैसे अत्यधिक शुल्क वसूलना
- अनुचित विज्ञापन
- साहित्यिक चोरी।

नैतिकता और मानक के व्यावसायिक कोड

नैतिक स्थितियों को संबोधित करने के लिए, परामर्शदाताओं ने पेशेवर आचार संहिता और आचरण के मानक विकसित किए हैं जो ''मूल्यों के एक सहमत सेट पर आधारित'' हैं [हैंसन एट अल, 1994]। परामर्श में पेशेवर कई कारणों से ऐसे कोड का स्वेच्छा से पालन करते हैं। ''इसके कई उद्देश्यों में से एक चिकित्सकों के अधिकारों की पहचान करते हुए मुवक्किलों के अधिकारों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए और औपचारिक बयानों की पेशकश करने के लिए नैतिक आचरण का एक कोड बनाया गया है। [विलकॉक्सन, 1987]। नैतिक संहिता का एक दूसरा उद्देश्य यह है कि 'बिना किसी स्थापित नैतिक संहिता के, समान हितों वाले लोगों के समूह को पेशेवर संगठन नहीं माना जा सकता है'' [एलन, 1986]। नैतिक संहिता के अस्तित्व के तीन अन्य कारण हैं [वैन होज़ और कोटलर, 1985], जो इस प्रकार हैं :

1. नैतिक संहिता सरकार से पेशे को बचाती हैं। सरकार कानून द्वारा नियंत्रित करने के बजाय पेशे को खुद को विनियमित करने और स्वेच्छा से कार्य करने की अनुमति देती है।
2. नैतिक कोड आंतरिक असहमति और मनमुटाव को नियंत्रित करने में मदद करते हैं; इस तरह पेशे के भीतर स्थिरता को बढ़ावा मिलता हैं।
3. नैतिक संहिता चिकित्सकों को जनता से बचाती है, विशेष रुप से गलत चिकित्सा मुकदमें के संबंध में। यदि परामर्श पेशेवर नैतिक दिशा निर्देर्शों के अनुसार व्यवहार करते हैं; तो व्यवहार को स्वीकृत मानकों के अनुपात में माना जाता है।

इसके अलावा, नैतिक संहिता परामर्श पेशे की अखंडता में सार्वजनिक विश्वास बढ़ाने में मदद करती हैं और मुवक्किलों को नीमहकीम और अक्षम परामर्शदाता से सुरक्षा प्रदान करती हैं [वैक, जुहंके एंड नेलसन, 2001]। परामर्शदाताओं की तरह ही मुवक्किल भी उपचार के मूल्यांकन के लिए एक मार्गदर्शक के रुप में अचार संहिता और मानकों का उपयोग कर सकते हैं।

परामर्शदाताओं की नैतिक संहिता का विकास

नैतिकता का पहला परामर्श कोड अमेरिकन कांउंसलिंग एसोसिएशन [ए सी ए] द्वारा विकसित किया गया था। फिर अमेरिकन पर्सनल एंड गाइडेंस एसोसिएशन [ए पी जी ए] द्वारा विकसित किया गया जो मूल रुप से अमेरिकन साइकोलॉजिकल एसोसिएशन कोड ऑफ एथिक्स पर आधारित हैं। [एलेन, 1986] । पहला ए सी ए कोड डोलाल्ड सुपर द्वारा शुरु किया गया था और 1961 में अनुमोदित किया गया [हरेली और कोरी, 2006] । यह उस

समय के बाद से समय – समय पर संशोधित किया जाता रहा हैं [1974, 1981, 1988, 1995 और 2005 में] । अमेरिकन कांउंसलिंग एसोसिएशन एक एथिकल स्टैंडर्ड्स केस बुक भी तैयार करता है [हरलिहे एंड कोरी, 2006] ।

नैतिक परामर्श

कई देशों में परामर्श एक विनियमित व्यवसाय नहीं है, इसलिए नैतिक मानकों का उपयोग परामर्शदाताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता, परामर्शदाताओं को दिए जाने वाले प्रशिक्षण की गुणवत्ता और मुवक्किलों की रक्षा करने का एक तरीका हैं। इन मानकों द्वारा पेशेवरों के लिए आचरण दिशानिर्देश प्रदान किए जाते हैं और कई परामर्शदाताओं को इस व्यवसाय में अनुभव या ज्ञान की कमी होती है, उनका समर्थन करने का भी यह एक प्रभावी तरीका हैं। यह प्रत्येक प्रकार के परामर्शदाता के अनुसार, सामान्य पेशेवर विवरण, परिभाषा और सेवा की सीमांए प्रदान करते हुए परामर्श व्यवसाय को संरचित करने के उद्देश्य से काम करता है।

नैतिक परामर्श के क्षेत्र में मुद्दों की एक विस्तृत श्रृंखला होती है जो चिकित्सा के अभ्यास के लिए सामान्य दिशानिर्देर्शों का हिस्सा हैं। डेनिलुक और हैवरकैम्प 1993 के अनुसार, ''चिकित्सा की कई चर्चाओं में उल्लिखित मुख्य नैतिक ढांचा स्वायत्तता, निष्ठा, न्याय, लाभ, गैर दुर्बलता और स्वहित की अवधारणाओं पर आधारित हैं। इस संदर्भ में, हम नैतिक परामर्श में कई ''समस्या क्षेत्रों'' को तैयार करते हैं।

बोध प्रश्न I

टिप्पणी : नीचे दिए गए रिक्त स्थान में उत्तर लिखें।

1. नैतिकता का वर्णन करें।

.....

.....

.....

.....

.....

2.3 कानून और परामर्श

व्यावसायिक क्षेत्रों में पेशेवर व्यवहार की आवश्यकता ने नैतिक व्यवहार और कानूनी आचरण के बीच एक आम संबंध बनाया है। मुख्य रुप से मुवक्किलों को गुमराह करने से बचाने के लिए और अंतत : पेशे के लिए दिशा–निर्देश प्रदान करने के लिए विधि–निर्माण किया गया हैं। हालाँकि, जैसे पहले कहा गया है, अधिकांश देशों में परामर्श में नैतिक आचरण अभी तक कानूनी फ्रेमवर्क का हिस्सा नहीं हैं। जो संबद्ध पेशेवरों के लिए आचार संहिता और दिशा निर्देश प्रदान करने में पेशेवर और उद्योग शिखर संघ के महत्व को रेखांकित करता है।

नैतिक संहिताओं के भीतर संघर्ष

नैतिक संहिताओं को अपनाने और उन पर दिए गए जोर ने परामर्श की बढ़ती व्यावसायिकता को समानता प्रदान की है [रेमी एंड हर्ले, 2005] । इस तरह के मानकों की उपस्थिति कई परामर्शदाताओं के लिए एक संभावित दुविधा पैदा करती है, इसके तीन कारण हैं :

- पहला, जैसा कि स्टैडलर (1986) बताते हैं; परामर्शदाताओं को नैतिक रुप से कार्य करने के लिए नैतिक कोड के बारे में पता होना चाहिए और अन्य प्रकार की दुविधाओं से

नैतिक दुविधा को अलग करने में सक्षम होना चाहिए, परन्तु अलग करने का काम हमेशा आसान नहीं होता हैं। उदाहरण के लिए, कोई व्यक्ति विवादास्पद मुद्दे पर अपना पक्ष रख सकता है, जैसे समलैंगिकता, जिसमें वह नैतिक सिद्धांतों के साथ प्रतीत होता है लेकिन वास्तव में केवल व्यक्तिगत विश्वासों या पूर्वाग्रहों का समर्थन करता हैं।

- दूसरा, एक कोड में कभी–कभी विभिन्न नैतिक सिद्धांत किसी दी गई स्थिति में क्या करना है, इसके बारे में परस्पर विरोधी दिशा–निर्देश प्रदान करते हैं। उदाहरण के लिए, एक मुवक्किल की गोपनीयता और अभिनय पर संभावित संघर्ष में मुवक्किल के सर्वोतम हित में जहां कोई मुवक्किल बताता है कि वह किसी को परेशान करने या खुद को नुकसान पहुंचाने जा रहा हैं। ऐसी स्थिति में, परामर्शदाता यदि इस जानकारी को गोपनीय रखता है तो वह वास्तव में मुवक्किल और जिसमें मुवक्किल रहता है, समुदाय के हित के खिलाफ कार्य कर सकता हैं।

- तीसरा, परामर्शदाता जब दो या अधिक पेशेवर संगठन में रहता है तब संघर्ष हो सकता है क्योंकि दोनों संगठनों की आचार संहिता भिन्न होती है जैसे कि ए पी ए (अमेरिकन साइकलॉजिकल एसोसिएशन) ओर ए सी ए के कोड मित्र हैं। इस तरह परामर्शदाता उन स्थितियों में शामिल हो सकते हैं, जिनमें नैतिक कार्रवाई अस्पष्ट होती हैं। उदाहरण के लिए, ए सी ए (अमेरिकन साइकलॉजिकल एसोसिएशन) की नैतिक संहिता बताती है कि मनोवैज्ञानिकों को उपचार की समाप्ति के बाद, कम से कम दो सालों तक पूर्व मुवक्किलों के साथ यौन संबंधों में संलग्न नहीं होना चाहिए, जबकि ए सी ए (अमेरिकन साइकलॉजिकल एसोसिएशन) आचार संहिता में कम से कम पांच सालों की आवश्यकता होती है। यदि एक पेशेवर दोनों संगठनों से संबंधित है तो वह इसी दुविधा में रहता है कि उसे किस कोड की नैतिक संहिता को मानना चाहिए।

नैतिक निर्णय लेना

पेशेवर को निर्णय लेने में व्यावहारिक समस्याओं का सामना करना पड़ता है जिसमें उसे पेशे की नैतिकता के कोड को लागू करना पड़ता हैं। नैतिकता के पेशेवर कोड के कई उद्देश्य हैं। वे परामर्श अभ्यासकर्ता और आम जनता को पेशे की जिम्मेदारियों के बारे में शिक्षित करते हैं। वे जवाबदेही के लिए एक आधार प्रदान करते हैं, और उनके प्रवर्तन के माध्यम से मुवक्किल अनैतिक प्रथाओं से सुरक्षित रहते हैं। परामर्शदाता को नैतिक निर्णय लेते समय इन बातों पर ध्यान देना चाहिए :

- समस्या या दुविधा को पहचानें। समस्या की प्रकृति जानने के लिए जानकारी एकत्र करें। इससे आपको यह तय करने में मदद मिलेगी कि क्या समस्या मुख्य रुप से नैतिक है या कानूनी, पेशेवर, नैदानिक हैं।

- संभावना के मुद्दे की पहचान करें। स्थिति में शामिल सभी लोगों के अधिकारों, जिम्मेदारियों और कल्याण का मूल्यांकन करें।

- विषय–वस्तु पर सामान्य मार्गदर्शन के लिए प्रासंगिक नैतिकता कोड देखें। इस बात पर विचार करें कि क्या आपके स्वयं के मूल्य और नैतिकता दिशा निर्देशों के अनुरुप है या संघर्ष में हैं।

- लागू किये जाने वाले कानूनों और नियमों पर विचार करें, और निर्धारित करें कि नैतिक दुविधा में उनका कैसे असर पड़ सकता है।

- दुविधा पर विभिन्न दृष्टिकोण प्राप्त करने के लिए एक से अधिक स्रोत से परामर्श लें।

- कार्रवाई के विभिन्न सम्भावित तरीकों का मंथन करें। दूसरे पेशेवरों के साथ विकल्पों पर चर्चा जारी रखें। कार्रवाई के लिए विचार प्रक्रिया में मुवक्किल को शामिल करें।
- अपने विभिन्न निर्णयों के परिणामों की गणना करें और कार्रवाई के प्रत्येक तरीके के निहितार्थ को अपने मुवक्किलों पर प्रतिबिंबित करें।
- फैसला करें कि कार्रवाई का सबसे अच्छा संभव तरीका क्या हैं। एक बार कार्रवाई के तरीके को लागू किये जाने के बाद, परिणामों का मूल्यांकन करें और आगे की कारवाई आवश्यक है या नहीं, यह निर्धारित करें।

नैतिक रुप से काम करने के लिए अन्य दिशा निर्देश

स्वानसन (1983) ने दिशा–निर्देशों को सूचीबद्ध किया है ताकि परामर्शदाता नैतिक रुप से जिम्मेदार तरीके से कार्य करते हैं या नहीं, इसका आँकलन किया जा सके :

- पहला, व्यक्तिगत और पेशेवर ईमानदारी है। परामर्शदाता को अपने साथ और जिन लोगों के साथ काम करते है, उनके साथ खुलकर काम करना चाहिए। छिपा हुआ एजेंडा या अनजानी भावनाएं, रिश्तों में बाधा डालती हैं और परामर्शदाता को एक अस्थिर नैतिक आधार पर स्थान देती है। व्यक्तिगत या व्यावासायिक ईमानदारी की समस्या को खत्म करने का एक तरीका है नैतिक रुप से काम करना जो पर्यवेक्षण प्राप्त करने से आ सकता है [किचनर, 1994]।
- दूसरा दिशा–निर्देश, मुवक्किल के हित में काम करना है। यह आदर्श तथा प्राप्त करने की अपेक्षा, चर्चा करने में आसान हैं। कभी–कभी हो सकता है परामर्शदाता मुवक्किलों पर अपने व्यक्तिगत मूल्य थोपे और उनकी अनदेखी करें कि वे वास्तव में क्या चाहते हैं [ग्लेडिंग एंड हुड, 1974]।
- तीसरा दिशा–निर्देश यह है कि परामर्शदाता बिना किसी विद्वेष या व्यक्तिगत लाभ के काम करें। कुछ मुवक्किलों को पसंद करना या उनसे निपटना मुश्किल होता है, और इसलिए परामर्शदाता को इन व्यक्तियों के साथ विशेष रुप से सावधान रहना चाहिए। हालाँकि, परामर्शदाताओं को व्यक्तिगत या पेशेवर आधार पर पसंदीदा मुवक्किलों के साथ संबंधों से बचने के लिए सावधान रहना चाहिए। निर्णय में गलतियां होने की संभावना तब बढ़ जाती है, जब परामर्शदाता की स्वयं की रुचि मुवक्किल के साथ संबंधों का हिस्सा बन जाती है [सेंट जर्माइन, 1993]।
- एक अंतिम दिशा–निर्देश है कि परामर्शदाता क्या एक कारवाई का औचित्य साबित कर सकते है, कि ''सबसे अच्छे निर्णय के रुप में पेशे की वर्तमान स्थिति के आधार पर क्या किया जाना चाहिए'' [स्वानसन 1983, पृ. 59]। ऐसा निर्णय लेने के लिए परामर्शदाताओं को पेशेवर साहित्य पढ़ना; सेवा कार्यशालाओं और सम्मेलनों में भाग लेना; और स्थानीय, राजयकीय, और राष्ट्रीय परामर्श गतिविधियों में सक्रिय रुप से शामिल होकर वर्तमान रुझानों के साथ रहना चाहिए।

सूचित सहमति का अधिकार

सूचित सहमति एक नैतिक और कानूनी आवश्यकता है और उपचारात्मक प्रक्रिया का एक अभिन्न अंग है। मुवक्किलों को जानकारी प्रदान की जाती है, जिनकी उन्हें आवश्यकता होती हैं। मुवक्किलों के सक्रिय सहयोग को बढ़ावा देने के लिए परामर्श योजना में सूचित विकल्प बनाया जाता हैं। परामर्शदाता मुवक्किलों को उनके अधिकारों और जिम्मेदारियों के बारे में शिक्षित करके, उन्हें सशक्त बनाते हैं और उनके साथ संबंध में एक विश्वास का निर्माण करते

हैं। सूचित सहमति लक्ष्य, मुवक्किल के प्रति परामर्शदाता की जिम्मेदारियों, मुवक्किल की जिम्मेदारीयां, गोपनीयता की कानूनी और नैतिक मानदंडों की सीमांए और अपेक्षाएं, जो संबंध को परिभाषित कर सकती है; पेशेवर की योग्यता और पृष्ठभूमि, शुल्क, मुवक्किल जिस सेवा की अपेक्षा करता है, और चिकित्सकीय प्रक्रिया की अनुमानित अवधि।

बोध प्रश्न II

टिप्पणी : नीचे दिए गए रिक्त स्थान में उत्तर लिखें।

1) परामर्शदाता द्वारा नैतिक रुप से कार्य करने के लिए दिशा निर्देशों में से किसी एक का संक्षेप में वर्णन करें।

.....

.....

.....

.....

.....

2.4 गोपनीयता के आयाम

परामर्श में नैतिक चिंता का सबसे महत्वपूर्ण क्षेत्र गोपनीयता हैं। यह मुवक्किल द्वारा परामर्शदाता के साथ साझा की गई सूचनाओं से संबधित है जो स्वभाव में बहुत संवेदनशील हो सकती है। यहां तक कि जानकारी के साथ थोड़ी भी लापरवाही बरतने से न केवल मुवक्किल के लिए काफी शर्मनाक साबित हो सकती है, बल्कि उसके हितों के लिए भी सकारात्मक रुप से हानिकारक होती हैं। अधिक मदद करने वाले व्यवसायों के नैतिक कोड में गोपनीयता के बारे में एक असमान कथन शामिल है। अमेरिकन साइकोलॉजिकल एसोसिएशन (ए पी ए-1986) के अनुसार- ''एक व्यक्ति के बारे में जानकारी, जो एक मनोवैज्ञानिक द्वारा प्राप्त की गई है, की सुरक्षा..... मनोवैज्ञानिक का प्रथम दायित्व है..... विश्वास में प्राप्त जानकारी केवल सबसे सावधान विचार–विमर्श के बाद फिर से प्रकट होती है और जब किसी व्यक्ति या समाज के लिए स्पष्ट और आसन्न खतरा होता है फिर तब केवल उचित पेशेवर कार्यकर्ता या सार्वजनिक अधिकारियों को उपलब्ध करायी जाती हैं।''

गोपनीयता, जो मुवक्किल – चिकित्सक संबंध में एक भरोसा और उत्पादकता को विकसित करने के लिए केन्द्रीय बिंदु है वह कानूनी और नैतिक मुद्दा भी है। परामर्शदाताओं की यह नैतिक जिम्मेदारी है कि परामर्श प्रक्रिया में अपने मुवक्किलों के साथ गोपनीयता तब भंग होनी चाहिए जब यह स्पष्ट हो जाता है कि मुवक्किल स्वयं या अन्य को गंभीर नुकसान पहुंचा सकते हैं। परामर्शदाता हेतु एक चिकित्सीय संबंध के महत्वपूर्ण हिस्से के रुप में मुवक्किल के खुलासे की सुरक्षा करना प्रथम दायित्व है।

बच्चों से दुर्व्यवहार, बुजुर्गों से दुर्व्यवहार तथा आश्रित वयस्कों से जुड़े मामलों में गोपनीयता तोड़ना, कानूनी आवश्यकता होती है। सभी मानसिक स्वास्थ्य चिकित्सकों और प्रशिक्षुओं को ऐसे दुरुपयोग के मामलों की रिर्पोट करनी चाहिए। ऐसी अन्य परिस्थितियाँ हैं जिनके बारे में परामर्शदाता द्वारा कानूनी रुप से सूचित करना जरुरी है जैसे :

- जब चिकित्सक मानता है कि 16 वर्ष से कम उम्र का मुवक्किल, अनाचार, बलात्कार, बाल शोषण या इसी प्रकार के अन्य अपराध से पीड़ित हैं।
- जब चिकित्सक निर्धारित करता है कि मुवक्किल को अस्पताल में भर्ती होने की आवश्यकता है।

- जब न्यायालय में सूचना को एक मुद्दा बनाया जाता हैं।
- जब मुवक्किल अनुरोध करते हैं कि उनके रिकॉर्ड उन्हें स्वयं या किसी तीसरे पक्ष को जारी किए जाएं।

नैतिकता का परामर्श कोड

परामर्शदाताओं को तलाश करने वाले मुवक्किलों को पता होना चाहिए कि सभी लाइसेंस प्राप्त परामर्शदाता, अपने विशेष क्षेत्र की परवाह किए बिना, एक पेशेवर आचार संहिता के दिशा–निर्देश के तहत् अभ्यास करते हैं। प्रत्येक मानसिक स्वास्थ्य एसोसिएशन ने एक नैतिकता का कोड विकसित किया है जिसमें पेशेवर व्यवहार और प्रक्रियाओं के नियमों की पेशकश की गई हैं। परामर्शदाताओं हेतु इस नैतिक संहिता का पालन करना अनिवार्य है क्योंकि ये उनके क्षेत्र में अभ्यास की उत्कृष्टता के मानकों को रेखांकित करता हैं। इस नैतिक कोड के उल्लंघन के परिणाम स्वरुप परामर्शदाता का लाइसेंस जब्त हो सकता हैं।

आधार

परामर्शदाता विभिन्न प्रकार के स्थापनों में विविध प्रकार के लोगों के साथ काम करते हैं। पेशेवर मूल्य एक अभ्यास नींव और परामर्शदाता नैतिकता का प्रतिबिंब होता हैं। अमेरिकन काउंसलिंग एसोसिएशन (ए सी ए) अपनी आचार संहिता की प्रस्तावना में परामर्शदाताओं को बताता है–'' मूल्य उन सिद्धांतों को सूचित करते हैं जो हमारे व्यवहारों को निहित करते हैं, हमारे व्यवहार का मार्गदर्शन करते है या निर्धारित व्यवहारों से अधिक गहरे रुप से परामर्शदाता को प्रेरित करते हैं और व्यक्तिगत निष्ठा और समर्पण से विकसित होते है।''

उद्देश्य

परामर्श के नैतिक कोड का प्राथमिक उद्देश्य, इस विचार का समर्थन करना है कि एक काउंसलर मुवक्किल को नुकसान पंहुचाने के लिए कुछ भी नहीं करेगा। मुवक्किल को परामर्शदाता की व्यावसायिकता और मूल्य के बारे में जानकर विशिष्ट उम्मीदों के साथ एक परामर्श संबंध में जाने का पूर्ण अधिकार होता हैं। सर्वोत्तम अभ्यासों के घटकों के अलावा, नैतिकता के उद्देश्य के अमेरिकी कोड में, ''एक नैतिक गाइड शामिल होती है जो सदस्यों को पेशेवर कार्रवाई पाठ्यक्रम के निर्माण में सहायता करने के लिए तैयार की गयी है, जो परामर्श सेवाओं का उपयोग करने वाले लोगों की सर्वोत्तम सेवा करते हैं और परामर्श पेशे के मूल्यों को सर्वोत्तम रुप से बढ़ावा देते हैं।''

सामग्री

सभी मानसिक स्वास्थ्य पेशेवरों के लिए परामर्श के नैतिक कोड में परामर्श पेशे में सार्वभौमिक रुप से स्वीकृत विषयों को रेखांकित करने वाला खंड शामिल हैं। जिसमें मुवक्किल की गोपनीयता बनाए रखने, भेदभाव नहीं करने, मुवक्किल के साथ यौन या सामाजिक संबंधों में (विलगाव), और आवश्यकता के अनुसार पर्यवेक्षण की मांग करने का उललेख है। यदि मुवक्किल की सुरक्षा या उसके द्वारा दूसरों को पहुंचाये जाने वाले नुकसान की चिंता है, तो कार्य करने के लिए एक जनादेश भी मौजूद है। नेशनल बोर्ड ऑफ सर्टिफायड काउंसलर्स [एन बी सी सी] के कोड के अनुसार, जब दूसरों के लिए एक स्पष्ट या आसन्न खतरा होता है, तो परामर्शदाता की संभावित पीड़ितों और/या जिम्मेदार अधिकारियों को सूचित करने के लिए जिम्मेदार कार्रवाई करनी चाहिए।''

उल्लंघन

नैतिक कोड में परामर्श के नैतिकता कोड के उल्लंघन करने के परिणामों पर चर्चा करने वाले

अनुभाग भी हैं। यह मुवक्किलों के अधिकारों की रक्षा के लिए और परामर्शदाताओं के अनुपालन के लिए जानबूझकर स्पष्ट और उचित सीमाएं बनाई गई हैं। प्रमाणित काउंसलरों के लिए राष्ट्रीय बोर्ड (एनबीसीसी) की प्रस्तावना में कहा गया है कि ''यह सभी एनबीसीसी प्रमाणपत्रों के लिए लागू करने योग्य मानक रखने के उद्देश्य को पूरा करता है और कथित नैतिक उल्लंघन के मामले में कुछ संसाधन प्रदान करने वालों को आश्वासन देता है।

विचार

नैतिकता के परामर्श कोड, वर्तमान और भविष्य के मानसिक स्वास्थ्य पेशेवरों को अपने दिन–प्रतिदिन के नैदानिक अभ्यास में पालन करने के लिए अभ्यास रोडमैड के मानक प्रदान करते हैं। उपचार की गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए यह एक उपकरण है जिसका उपयोग चिकित्सकों और मुवक्किलों दोनों द्वारा किया जा सकता है। कोड, सभी प्रतिभागियों के उपचार अपेक्षाओं की गुणवत्ता को स्पष्ट करता है। परामर्शदाताओं और मुवक्किलों को एक सफल उपचार परिणाम को बढ़ावा देने में मदद करने के लिए इन मानकों के विषय में पता होना चाहिए।

2.5 बहु–सांस्कृतिक परिप्रेक्ष्य में नैतिक मुद्दे

नैतिक अभ्यास के लिए आवश्यक है कि परामर्श अभ्यास में हम मुवक्किल के सांस्कृतिक संदर्भ को ध्यान में रखें। इस पर एक तर्क दिया जाता है कि क्या सांस्कृतिक संदर्भ परामर्श इसके लिए बाध्य हैं? बहु–सांस्कृतिक विशेषज्ञ दावा करते हैं कि परामर्श और मनोचिकित्सा के सिद्धांत, अपने स्वयं के मूल्यों, पूर्वाग्रह और मानव व्यवहार के बारे में धारणा के साथ, विश्व विचारों का प्रतिनिधित्व करते हैं। कुछ परामर्शदाताओं ने पारंपरिक चिकित्सीय प्रथाओं की आलोचना की है, जो कि कुछ रंग के लोगों और अन्य विशेष आबादी जैसे कि बुजुर्गों के लिए अप्रासंगिक है। अधिकांश तकनीकें परामर्श दृष्टिकोणों से उत्पन्न हुई हैं जो कि श्वेत, पुरूष, मध्यमवर्ग, पश्चिमी मुवक्किलों द्वारा और उनके लिए विकसित की गई हैं। ये दृष्टिकोण विभिन्न नस्लीय, जातीय और सांस्कृतिक पृष्ठभूमि के मुवक्किलों पर लागू नहीं हो सकते हैं। परामर्श के पश्चिमी मॉडलों को जब विशेष जनसंख्या और अल्पसंख्यक समूह के लिए लागू किया जाता है तो परामर्श की बड़ी सीमा होती है जैसे एशियाई और प्रशांत द्वीप समूह, लैटिनों, मूल अमेरिकी और अफ्रीकी अमेरिकी इसके अलावा, सांस्कृतिक रूप से अलग–अलग परामर्शदाताओं और मुवक्किलों द्वारा बनाए गए मूल्य अवधारणाओं के परिणाम स्वरूप सांस्कृतिक रूप से पक्षपात पूर्ण परामर्श हुआ है और मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं को कम आंका गया है [पेंडरसन, 2000, डी.डब्ल्यू.सू एण्ड सू, 2003]।

व्यक्तिगत और पर्यावरणीय कारकों पर ध्यान केंद्रित करना

एक सैद्धांतिक अभिविन्यास अभ्यासकर्ताओं को अपने मुवक्किलों के साथ एक उत्पादक दिशा में बढ़ने के लिए मार्गदर्शन का एक मानचित्र प्रदान करता है। यह आशा है कि सिद्धांत उन्हें प्रारंभ करते हैं लेकिन चिकित्सीय उद्यम में वे कैसे भाग लेते हैं, उसे यह नियंत्रित नहीं करता है। बहु–सांस्कृतिक फ्रेमवर्क से काम करने वाले परामर्शदाताओं के पास कुछ मान्यताएं और एक उद्देश्य होता है जो उनके अभ्यास का मार्गदर्शन करता है। वे व्यक्तियों को परिवार और संस्कृति के संदर्भ में देखते हैं और उनका उद्देश्य सामाजिक कार्रवाई को सुविधाजनक बनाना है जो मुवक्किल के समुदाय में केवल अंतर्दृष्टि बढ़ाने के बजाय बदलाव लाता है। बहु–सांस्कृतिक चिकित्सक और नारीवादी, दोनों यह बताते हैं कि चिकित्सीय अभ्यास केवल उस हद तक प्रभावी होगा जब उन कारकों को बदलने के उद्देश्य से अन्तःक्षेप, सामाजिक कार्रवाई के अनुरूप होते हैं। परामर्श संदर्भ में पर्यावरणीय कारकों और व्यक्तिगत कारकों दोनों पर विचार करना चाहिए।

इसलिए परामर्श का एक सिद्धांत किसी व्यक्ति की समस्या के सामाजिक और सांस्कृतिक कारकों से निपटता हैं। यद्यपि, पर्यावरणीय वास्तविकताओं के प्रति उनकी प्रतिक्रियाओं से निपटने में मुवक्किलों की मदद के लिए कुछ कहा जाता है। परामर्शदाताओं की सामाजिक परिवर्तन लाने की कोशिश में नुकसान हो सकता है जब वे एक मुवक्किल के साथ बैठे हों जो सामाजिक न्याय के कारण दर्द में होता हैं। पारंपरिक चिकित्सा के तकनीकों के उपयोग से, परामर्शदाता मुवक्किलों को बाधाओं और मुवक्किलों को संघर्षों से निपटने के लिए उनके विकल्पों के बारे में जागरुकता बढ़ाने में मदद कर सकते हैं।

परामर्श अभ्यास में दोहरे और एकाधिक संबंध

दोहरे संबंध या तो यौनिक या गैर–यौनिक तब होते हैं, जब परामर्शदाता दो भूमिकाओं को [या अधिक] एक साथ या क्रमिक रुप से मुवक्किल के साथ मान लेता है। गैर–यौन दोहरे संबंधों के कुछ उदाहरण, शिक्षक और चिकित्सक, और सुपरवाइजर की भूमिका निभा रहे हैं; वस्तु या चिकित्सीय सेवाओं के लिए अदला–बदली, एक मुवक्किल से पैसे उधार लेना, मुवक्किल से महंगा उपहार लेना; एक दोस्त, एक कर्मचारी या एक रिश्तेदार को चिकित्सा प्रदान करना; मुवक्किल के साथ एक पेशेवर उद्यम में जाना। एक मौजूदा मुवक्किल के साथ भावनात्मक रुप से यौन संबंध बनाना, स्पष्ट रुप से अनैतिक, गैर–लाभकारी और अवैध है; पूर्व मुवक्किलों के साथ यौन संलग्नता नासमझ और आमतौर पर अनैतिक माना जाता हैं।

परामर्श और मनोचिकित्सा में दोहरे संबंध तब उत्पन्न होते हैं जब चिकित्सक मुवक्किल के साथ दूसरे, काफी अलग रिश्ते में जुड़े रहते हैं। पोप [1986] ने चार मुख्य तरीकों की पहचान की जिसमें दोहरे संबंध का प्रभावी चिकित्सा के साथ संघर्ष होता हैः

- सबसे पहला, दोहरे रिश्ते में पेशेवर संबंध की प्रकृति से समझौता किया जाता है। परामर्श विश्वसनीय पेशेवर सीमाओं के निर्माण में एक द्वारा भाग में बनाई गई भावनात्मक सुरक्षा के वातावरण के निर्माण पर निर्भर करती हैं। दोहरे रिश्तों का अस्तित्व इन सीमाओं को अस्प्ष्ट बनाता है।
- दूसरा, दोहरे रिश्ते हितों के टकराव का प्रस्तावना देते हैं। परामर्शदाता पूरी तरह से मुवक्किलों के लिए समर्पित नहीं होते हैं।
- तीसरा, परामर्शदाता व्यवसाय या अन्य गैर–चिकित्सीय संबंध में प्रवेश करने में असमर्थ होता है क्योंकि मुवक्किल के निजी सामग्री का खुलासा कर देने से निर्भरता जैसी संक्रमण प्रतिक्रियाओं की संभावना होती हैं।
- अंत में, यदि परामर्श समाप्त होने के बाद परामर्शदाता का दोहरे संबंधों में शामिल होना मुवक्किल द्वारा स्वीकार्य हो जाता है, तो बेईमान चिकित्सकों के लिए यह संभव होगा कि वे अपनी जरुरतों को पूरा करने के लिए और रिश्तों को स्थापित करने के लिए अपनी पेशेवर भूमिका का उपयोग करें।

नैतिक मानकों को बनाए रखने के लिए रणनीतियां

हाल के दिनों में पेशेवर संगठनों द्वारा इस बात पर ध्यान केंद्रित किया गया कि कैसे नैतिक मानक को बनाए रखा जाए और इसे लागू किया जाए। कुछ हद तक, इन प्रयासों को संयुक्त राज्य अमेरिका में प्रेरित किया गया, लेकिन अन्य देशों में भी यह मान्यता है कि कदाचार के मामलों को मीडिया कवरेज द्वारा प्रसार के कारण सार्वजनिक और अग्रणी सरकारी एजेंसियों का विश्वास कम किया जा रहा था इसलिए सरकार द्वारा पेशेवर स्वायत्तता कम करके कानूनी दंड लगाने की तैयारी चल रही थी। सभी पेशेवर संगठन को इसलिए अपने

मान्यता प्राप्त सदस्यों से एक औपचारिक नैतिक संहिता का पालन करवाने की आवश्यकता हैं, और सभी अपने कोड का उल्लंधन करने वाले सदस्यों को अनुशासित करने के लिए प्रक्रियाओं को लागू करते हैं। हालांकि कोर्ट द्वारा परामर्श मानकों के प्रवर्तन के बढ़ते पहलू को ध्यान में रखा जा रहा है। बदले में, कुछ परामर्शदाताओं और मनोचिकित्सकों ने अनुसंधान का एक क्षेत्र विकसित करना शुरु कर दिया है, जिसे ''चिकित्सीय न्यायशास्त्र'' कहा जाता है जो चिकित्सा पर कानून के प्रभाव को केंद्रित करता है [बेक्सलर, 1990]।

नैतिक संहिता सबसे अच्छी हो सकती है जब कार्रवाई के लिए दिशा निर्देश की आपूर्ति बोर्ड करें। यह हमेशा ''ग्रे क्षेत्र'' होते हैं और विभिन्न नैतिक नियम संघर्षरत हो सकते हैं। इसलिए परामर्शदाता के लिए यह आवश्यक है कि वह व्यापक नैतिक, और मूल्य संबंधी विचार को सक्षम बनाए रखे जो औपचारिक कोड में दिए गए बयानों को सूचित और रेखांकित करते रहें। अधिकांश परामर्श पाठ्यक्रमों में नैतिक मुद्दों के बारे में जागरुकता पर काफी ध्यान दिया जाता है, कोरी एटाल (1988) वैन होज़ एंड कोटलर (1985) और बॉड (1993) जैसे विद्वानों द्वारा मानक पाठ पर ड्राइंग द्वारा भी जागरुकता फैलायी जाती है। इस क्षेत्र में नैतिक मुद्दों पर शोध की बढ़ती मात्रा द्वारा भी सेवा की जाती है। बहु–सांस्कृतिक और नारीवादी परामर्श जैसे दृष्टिकोणों के भीतर काम करने वाले चिकित्सकों की नैतिक चिंताओं को प्रतिबिंबित करने के लिए क्षेत्र के भीतर विकास के रुप में नैतिक कोड निर्माण किया गया हैं।

परामर्श अभ्यास में नैतिक मुद्दों को संबोधित करने के लिए मुख्य तकनीकों में से एक ''सूचित सहमति'' का उपयोग किया जाता है। प्रभावी सूचित सहमति इस तरह के मुद्दें पर उत्पन्न होने वाली समस्याओं को रोकती या कम करती है। जैसे तीसरे पक्ष को गोपनीय सूचना का खुलासा, शुल्क और निरस्तीकरण व्यवस्था, दोहरे रिश्तों का जोखिम और भावनात्मक या व्यावहारिक उपचार की मांग। पूर्ण सूचित सहमति एक आदर्श है जो कि वास्तविकता में प्राप्त करना कठिन है। कुछ मुवक्किलों के लिए परामर्श संबंध में प्रवेश करना पूरी तरह कठिन होता है और एक खतरा यह होता है कि कुछ लोगों की परामर्शदाता के साथ अपनी पहली बैठक में या उसके बाद विस्तृत जानकारी देकर डराया जा सकता है। सूचित सहमति की जानकारी से कुछ मुवक्किल परेशान हो सकते है या आत्मसात करने में आधात का अनुभव कर सकते हैं। कुछ मुवक्किल इसका मतलब नहीं समझ सकते हैं कि यह क्या है। कई परामर्शदाता या परामर्श एजेंसियां मुवक्किल को एक पत्रक प्रदान करते हैं जिसमें उनकी चिकित्सा के सिद्धांतों की व्याख्या, व्यावहारिक व्यवस्था का रेखांकन और शिकायत करने की प्रक्रिया का उल्लेख होता हैं।

कुछ परामर्शदाताओं ने कदाचार के शिकार हुए मुवक्किलों की मदद करने के तरीकों के विकास में योगदान दिया हैं। वह काम मुख्य रुप से उन मुवक्किलों की जरुरत पर केंद्रित किया है जिनका चिकित्सा यौन शोषण किया गया है, और इसके अतिरिक्त, स्वयं सहायता समूहों की स्थापना पीड़ितो के लिए चिकित्सा, और वकालत सेवा को भी शामिल किया गया है [पोप एण्ड बोहोतोस, 1986]। नैतिक परामर्श अधिक प्रभावशाली परामर्श होता है। उदाहरण के लिए, बुड्स और मैकनामार (1980) को एक अध्ययन से पता चला कि लोगों का अपने बारे में और अधिक खुले और ईमानदार होने की संभावना थी, उन्होंने अपने बारे में जो कुछ भी कहा था, वे आश्वस्त थे कि जानकारी को आत्मविश्वास से सुना गया होगा।

नैतिक संहिताओं की सीमाएं

रेमीली, (1985) ने पाया कि नैतिक कोड सामान्य और आदर्शवादी हैं; वे शायद ही कभी विशिष्ट प्रश्नों के उत्तर दें। इसके अलावा, उन्होंने बताया है कि इस तरह के दस्तावेज ''पूर्वाभासित पेशेवर दुविधाओं'' को संबोधित नहीं करते हैं। बल्कि, वे अनुभव और मूल्यों के आधार पर दिशा

निर्देश प्रदान करते है कि परामर्शदाता को कैसे व्यवहार करना चाहिए। कई मायनों में, नैतिक मानक किसी पेशे के एकत्रित ज्ञान को किसी विशेष समय पर प्रदर्शित करते हैं।

किसी भी नैतिक संहिता में कई विशिष्ट सीमाएं मौजूद रहती हैं। यहां कुछ सबसे अधिक उल्लेखनीय सीमाएं दी जा रही हैं :

- कुछ मुद्दों को आचार संहिता द्वारा हल नहीं किया जा सकता है।
- नैतिक संहिता लागू करना कठिन है।
- कोड द्वारा परिसीमित मानकों के भीतर संघर्ष हो सकता है।
- कुछ कानूनी और नैतिक मुद्दे कोड में शामिल नहीं है।
- नैतिक संहिता ऐतिहासिक दस्तावेज हैं। इसलिए, किसी समय में जो स्वीकृत अभ्यास है उसे दूसरे समय में अनैतिक माना जा सकता हैं।
- कभी–कभी नैतिक और कानूनी संहिताओं के बीच टकराव पैदा होता है।
- नैतिक कोड परा–सांस्कृतिक मुद्दों को संबोधित नहीं करते हैं।
- नैतिक कोड हर संभव स्थिति को संबोधित नहीं करते हैं।
- एक नैतिक विवाद में शामिल सभी पक्षों के हितों को एक साथ व्यवस्थित रुप में लाने में अक्सर कठिनाई होती है।
- नैतिक दस्तावेज सक्रिय समर्थक दस्तावेज नहीं होते हैं जो परामर्शदाताओं को यह तय करने में मदद करें कि नई स्थिति में क्या करना है।

इस प्रकार नैतिक संहिता कई मायनों में उपयोगी होती है, पर उनकी अपनी सीमाएं है। परामर्शदाता को जागरुक होने की आवश्यकता है कि परामर्श के लिए हमेशा सभी मार्गदर्शन इसमें नहीं उपलब्ध होता है। फिर भी, परामर्श में जब भी कोई नैतिक मुद्दा उत्पन्न होता है, तो परामर्शदाता को पहले नैतिक संहिता देखनी चाहिए कि क्या ऐसी स्थिति को संबोधित किया गया है।

बोध प्रश्न III

टिप्पणी : नीचे दिए गए रिक्त स्थान में उत्तर लिखें।

1) आप परामर्श में दोहरे और बहु–संबंध से क्या समझते हैं?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.6 सारांश

''परामर्श एजेंसियों की नैतिक संहिता में व्यापक उद्देश्य शामिल हैं जो सकारात्मक परामर्श अनूभवों को बढ़ावा देने के लिए बनाये गए हैं और जो नैतिक रुप से स्वीकृत मानकों के अंतर्गत आते हैं। तीन विशिष्ट समूहों ने नैतिकता के कोड परिभाषित किए हैं जो विभिन्न

तरीकों से अद्वितीय हैं, और वे मुवक्किलों के साथ परामर्श सत्र आयोजित करने के लिए एक नैतिक दृष्टिकोण बनाए रखने के महत्व को प्रदर्शित करते हैं। गोपनीयता, यौन अंतरंगता, व्यक्तिगत मामले से जुड़े मुद्दों की परामर्श नैतिकता पर ध्यान केंद्रित करने वाले तीन विशिष्ट संघों में तुलनात्मक रुप से चर्चा की जाती है। द अमेरिकन एसोसिएशन ऑफ पेस्टोरल काउंसलर्स में नैतिकता का एक अलग कोड होता है जो विश्वास को महत्व देता है। जरुरत मंद लोगों की मदद प्रदान करने के प्राथमिक साधन के रुप में विश्वास को महत्व दिया जाता है। और सतत शिक्षा, स्वस्थ रिश्तों का विकास और संघ के सदस्यों के ज्ञान और अनुभव के दायरे में मामलों का प्रबंधन करना जैसे सिद्धांतों को इसमें शामिल किया जाता हैं [कोड ऑफ एथिक्स,'' 1994]।

2.7 कुछ उपयोगी पुस्तकें

एलेन, वी.बी, (1986) : ए हिस्टोरिकल परस्वेक्टिव ऑफ द ए ए सी डी एथिक्स कमिटी, जर्नल ऑफ काउंसलिंग एंड डेवलॉपमेंट, 64, 293, लीवरपुल.

बॉड, टी, (1993) : स्टैंडर्ड्स ऑफ एथिक्स फॉर काउंसलिंग इन एक्शन.लंडनः सेज।

चौविन, जेसी, एंड रेमीली, टी पी.जूनियर (1996) : रेस्पॉडिग टू एलिगेशन्स ऑफ एनएथिकल कंडक्ट, जर्नल ऑफ काउंसलिंग एंड डेवलॉपमेंट, 74, 563–568, लीवरपुल।

कोरी, जेराल्ड (2005) : थ्योरी एंड अभ्यास ऑफ काउंसलिंग एंड साइकोथेरेपी, सेवेंथ एडीशन, थॉमस लर्निंग।

डेनिलुक, जेसी, एंड हार्वेकैम्प, बी ई.(1993) : एथिकल इश्यूज इन काएंसलिंग एडल्ट सरवाइवर ऑफ इनसेस्ट, जर्नल ऑफ काउंसलिंग एंड डेवलॉपमेंट 72,16–22, लीवरपुल।

ग्लेडिंग, सैमुअल टी., (2009) : काउंसलिंगएंडए कंप्रेहेन्सिव प्रोफेशन, सिक्स एडीव पीयर्सन एडुकेशन, पब्लिश्ड बाइ किंडरले।

ग्लेडिंग, एस टी; एंड हुड डब्ल्यू टी. (1974) : फाइव सेंट, प्लीज स्कूल काउंसलर, 21, 40–43।

हेन्सन, जे–आई सी (1994)। मल्टी कल्चरिज्म इन असेसमेंट, मेंज़रमेंट एंड इवाल्यूएशन उन काउंसलिंग एंड डेवलॉपमेंट, 27–67।

हार्ले,बी, एंड कोरी. सी, (2006): ए सी ए एथिकल स्टैंड्र्डस केस बुक सिक्स्थ एउिशन, अलेक्जेंड्रिया, बी एः अमेरिकन काउंसलिंग एसोसिएशन।

किचलर, के एस, (1986) : टीचिंग अप्लायड एथिक्स इन काउंसलर एडुकेशनः एन इंट्रोग्रेशन ऑफ साइकलॉजिकल प्रोसेस एंड फिलॉसफीकल एनालिसिस जर्नल ऑफ कांउसलिंग एंड डैवलॉपमेंट, 64, 306–310, लीवरपुल।

किचनर, के एस, (1994) : डुइंग गुड वेल : द विज्डम बिहाइंड एथिकल सुपरविजन, काउंसलिंग एंड हयूमैन डेवलपमैंट, 1–8।

लारकिन, एम; (1988) : एथिकल इश्यूज इन द साइकोथेरेपिज, न्यू यॉर्कः ऑक्स फोर्ड यूनिवर्सिटी प्रेस।

मोल्सकी, एस एम एंड किसेलिक, एम एस; (2005) : डुअल रिलेशनशिप : ए कनिनम रेजिंग फ्राम द डेस्ट्रक्वि टू द थेराप्यूटिक. जर्नल ऑफ काउंसलिंग एंड डेवलॉपमेंट, 8; 3–1 लिक्वरपुल।

मिलर, डी.जे एंड थलॉन, एम एच., (1987) : द ड्रामा ऑफ बीइंग चाइल्ड एंड स सर्च फॉर द ट्रू सेल्फ. लंडन : विरागो।

पैटरसन, सी. एच., (1971) : आर एथिक्स डिफरेंट स्थापनास, पर्सोमल एंड गाइडेंस जर्नल 50, 254–259।

पोप, के.एस. एंड बाउहॉटोस, जे सी; (1986) : सेक्सुअल इंटिमेसी बिटविन थेरेपिस्टस एंड पेशेंट्स, न्यू यॉर्क : प्रेगर।

रेमली, टी.पी., जूनियर (1985) : द लॉ एंड द एथिकल अभ्यासेज इन एलिमेंट्री एंड मिडल स्कूल्स. एलिमेंट्री स्कूल गाइडेंस एंड काउंसलिंग 19, 181–189।

रेमली, टी.पी., जूनियर, एंड हार्ले.बी. (2005) : एथिकल, लीगल, एंड प्रोफेशलन इश्यूज इन काउंसलिंग [सेकेण्ड एडीशन], अपर सैडल रिवर, एन जे अप्रेंटिस हॉल।

स्टैडलर, एच (1986) : प्रीफेस टू द स्पेशल इश्यूज. जर्नल ऑफ काउंसलिंग एंड डेवलॉपमेंट, 64, 291, लिवरपुल।

सेंटगमाईन, जे. (1993) : डुअल रिलेशनशिप : व्हाट रांग विथ दैम? अमेरिकन काउंसलर्स, 2, 25–30।

सू, डी.डब्ल्यू . (2003) : ओवरकमिंग आवर रैसिज्मः द जर्नी टू लिबरेशन. सैन फ्रांसिस्कों : जो सी बास।

स्वानसन, सी.डी. (1983 ए) : एथिक्स एंड द काउंसलर, इन जे. ए. ब्राउन एंड आर.एच.पेट, जुनियर (ई डी एस) : बीइंग ए. काउंसलर (पी पी.26एंड46). पैसिफिक ग्रोव, सी.एः ब्रूक्स/कोल।

वैन होज़, डब्ल्यू.एच. एंड कोटलर, जे. (1985) : एथिकल एंड लीगल इश्यूज इन काउंसलिंग एंड साइकोथेरेपी (सेकेंड एडिसन). सैन फ्रांसिस्कों : जोशी व बास।

वैक, एन.ए, जुहंके, जी ए. एंड नीलसन, के.ए. (2001) : कम्यूनिटी मेंटल हेल्थ सर्विस प्रोवाइडर्स कोड ऑफ एथिक्स एंड द स्टैडर्ड्स कॉ एडुकेशनल एंड साइकलॉजिकल टेस्टिंग. जर्नल ऑफ काउंसलिंग एंड डेवलॉपमेंट, 80, 173–179. लिवरपूल।

वेलफेल, ई.आर. (2006) : एथिक्स इन काउंसलिंग एंड साइकोथेरेपी (थर्ड एडिशन), पेसिफिक ग्रोव, सी एः ब्रूक्स/कोल।

वेलफेल, ई.आर., एंड लिपसिज, एन.ई (1983 ए) : एथिकल ओरियंटेशन ऑफ काउंसलर्स : इट्स रिलेशनशिप टू मोरल रिजनिंग एंड लेवल ऑफ ट्रेनिंग. काउंसलर एडुकेशन एंड सुपरविजन, 23, 35–45।

वेक्सलर, डी बी. (1990) : थेराप्यूटिक ज्यूरिसप्रडेंस : द लॉ एज थेराप्यूटिक एजेंट. डरहम. एन सीः कैरोलीना एकेडमिक प्रेस।

विलकॉक्सन, एस.ए., (1987) : एथिकल स्टैंडर्ड्स : ए स्टडी ऑफ सप्लीकेशन एंड यूटिलिटी. जर्नल ऑफ काउंसलिंग एंड डेवलॉपमेंट, 65, 510–511 लिवरपुल।

वुड्स, के.एम एंड मैकनैमारा, जे.आर. (1980) : कॉफिडेंशियलिटी : इट्स इफेक्ट ऑन इंटरविवी बिहेवियर, प्रोफेशनल साइकलॉजी, 11, 714–21।